



Prefeitura de Canaã dos Carajás - PA
Agente de Serviços Sociais

LÍNGUA PORTUGUESA

Leitura, compreensão e interpretação de textos	1
Estruturação do texto e dos parágrafos	8
Articulação do texto: pronomes e expressões referenciais, nexos, operadores sequenciais	9
Significação contextual de palavras e expressões	13
Equivalência e transformação de estruturas	18
Sintaxe: processos de coordenação e subordinação	20
Emprego de tempos e modos verbais	26
Pontuação	37
Estrutura e formação de palavras	42
Funções das classes de palavras; Flexão nominal e verbal; Pronomes: emprego, formas de tratamento e colocação	49
Concordância nominal e verbal	63
Regência nominal e verbal	65
Ortografia oficial	68
Acentuação gráfica	73
Questões	75
Gabarito	82

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Lógica: proposições, conectivos, equivalências lógicas, quantificadores e predicados	1
Conjuntos e suas operações, diagramas	11
Números inteiros, racionais e reais e suas operações	18
Proporcionalidade direta e inversa	32
Porcentagem e juros	35
Medidas de comprimento, área, volume, massa e tempo	39
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. formação de conceitos, discriminação de elementos	45

SUMÁRIO



Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal.....	53
Compreensão de dados apresentados em gráficos e tabelas	72
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais	81
Problemas de contagem e noções de probabilidade	84
Geometria básica: ângulos, triângulos, polígonos, distâncias, proporcionalidade, perímetro e área. Plano cartesiano: sistema de coordenadas, distância	91
Noções de estatística: média, moda, mediana e desvio padrão	107
Problemas de lógica e raciocínio.....	112
Questões	115
Gabarito.....	124

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Dispositivos de entrada e saída e de armazenamento de dados: Impressoras, teclado, mouse, disco rígido, pendrives, scanner, plotter, discos ópticos.....	1
Noções de sistemas operacionais.....	4
Noções do ambiente Windows: Ícones, atalhos de teclado, pastas, tipos de arquivos; localização, criação, cópia e remoção de arquivos; cópias de arquivos para outros dispositivos; ajuda do Windows, lixeira, remoção e recuperação de arquivos e de pastas; cópias de segurança/backup, uso dos recursos	5
Msoffice (Word, Excel, Powerpoint, Outlook).....	31
LibreOffice (Writer, Calc, Impress, eM Client)	64
Conceitos relacionados à Internet.....	82
correio eletrônico.....	91
Questões	95
Gabarito.....	104

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Inclusão social e respeito à diversidade.....	1
Noções sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) - Lei nº 8.069/90	9
Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva	78
Educação em Direitos Humanos, democracia e cidadania (Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos – 2007).....	90
Lei nº 13.146/2015 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).....	93
Noções de primeiros socorros e de higiene pessoal.....	127

SUMÁRIO



Relações humanas e atendimento ao público	159
Ética no serviço público.....	171
Questões	172
Gabarito.....	175



Definição Geral

Embora correlacionados, esses conceitos se distinguem, pois sempre que compreendemos adequadamente um texto e o objetivo de sua mensagem, chegamos à interpretação, que nada mais é do que as conclusões específicas.

Exemplificando, sempre que nos é exigida a compreensão de uma questão em uma avaliação, a resposta será localizada no próprio texto, posteriormente, ocorre a interpretação, que é a leitura e a conclusão fundamentada em nossos conhecimentos prévios.

Compreensão de Textos

Resumidamente, a compreensão textual consiste na análise do que está explícito no texto, ou seja, na identificação da mensagem. É assimilar (uma devida coisa) intelectualmente, fazendo uso da capacidade de entender, atinar, perceber, compreender.

Compreender um texto é captar, de forma objetiva, a mensagem transmitida por ele. Portanto, a compreensão textual envolve a decodificação da mensagem que é feita pelo leitor.

Por exemplo, ao ouvirmos uma notícia, automaticamente compreendemos a mensagem transmitida por ela, assim como o seu propósito comunicativo, que é informar o ouvinte sobre um determinado evento.

Interpretação de Textos

É o entendimento relacionado ao conteúdo, ou melhor, os resultados aos quais chegamos por meio da associação das ideias e, em razão disso, sobressai ao texto. Resumidamente, interpretar é decodificar o sentido de um texto por indução.

A interpretação de textos compreende a habilidade de se chegar a conclusões específicas após a leitura de algum tipo de texto, seja ele escrito, oral ou visual.

Grande parte da bagagem interpretativa do leitor é resultado da leitura, integrando um conhecimento que foi sendo assimilado ao longo da vida. Dessa forma, a interpretação de texto é subjetiva, podendo ser diferente entre leitores.

Exemplo de compreensão e interpretação de textos

Para compreender melhor a compreensão e interpretação de textos, analise a questão abaixo, que aborda os dois conceitos em um texto misto (verbal e visual):

*FGV > SEDUC/PE > Agente de Apoio ao Desenvolvimento Escolar Especial > 2015
Português > Compreensão e interpretação de textos*



PROPOSIÇÃO

Conjunto de palavras ou símbolos que expressam um pensamento ou uma ideia de sentido completo. Elas transmitem pensamentos, isto é, afirmam fatos ou exprimem juízos que formamos a respeito de determinados conceitos ou entes.

Valores lógicos

São os valores atribuídos as proposições, podendo ser uma **verdade**, se a proposição é verdadeira (V), e uma **falsidade**, se a proposição é falsa (F). Designamos as letras V e F para abreviarmos os valores lógicos verdade e falsidade respectivamente.

Com isso temos alguns axiomas da lógica:

– **PRINCÍPIO DA NÃO CONTRADIÇÃO:** uma proposição não pode ser verdadeira E falsa ao mesmo tempo.

– **PRINCÍPIO DO TERCEIRO EXCLUÍDO:** toda proposição OU é verdadeira OU é falsa, verificamos sempre um desses casos, NUNCA existindo um terceiro caso.

“Toda proposição tem um, e somente um, dos valores, que são: V ou F.”

Classificação de uma proposição

Elas podem ser:

• **Sentença aberta:** quando não se pode atribuir um valor lógico verdadeiro ou falso para ela (ou valorar a proposição!), portanto, não é considerada frase lógica. São consideradas sentenças abertas:

- Frases interrogativas: Quando será prova? - Estudou ontem? – Fez Sol ontem?

- Frases exclamativas: Gol! – Que maravilhoso!

- Frase imperativas: Estude e leia com atenção. – Desligue a televisão.

- Frases sem sentido lógico (expressões vagas, paradoxais, ambíguas, ...): “esta frase é falsa” (expressão paradoxal) – O cachorro do meu vizinho morreu (expressão ambígua) – $2 + 5 + 1$

• **Sentença fechada:** quando a proposição admitir um ÚNICO valor lógico, seja ele verdadeiro ou falso, nesse caso, será considerada uma frase, proposição ou sentença lógica.

Proposições simples e compostas

• **Proposições simples** (ou atômicas): aquela que **NÃO** contém nenhuma outra proposição como parte integrante de si mesma. As proposições simples são designadas pelas letras latinas minúsculas p,q,r, s..., chamadas letras proposicionais.

Exemplos

r: Thiago é careca.

s: Pedro é professor.



Dispositivos de entrada, saída e armazenamento são essenciais para a interação entre o ser humano e o computador, possibilitando a troca de informações e o processamento de dados. Eles se dividem em três categorias principais: os de entrada, que permitem ao usuário fornecer dados para o computador; os de saída, que exibem ou geram o resultado do processamento; e os de armazenamento, onde os dados e programas são guardados de maneira permanente ou temporária.

Para entender melhor a funcionalidade e a importância de cada um, exploraremos os principais dispositivos de entrada, saída e armazenamento utilizados atualmente.

Dispositivos de Entrada

Os dispositivos de entrada permitem ao usuário inserir dados e comandos no computador. Esses dados podem ser na forma de texto, imagem ou qualquer outro tipo de informação digital.

- **Teclado**



O teclado é um dos dispositivos de entrada mais antigos e amplamente usados. Ele permite a inserção de texto e comandos através de teclas. Os teclados podem ser de dois tipos principais:

- Teclado de membrana: mais comum, suas teclas são silenciosas e macias, sendo geralmente mais baratos.
- Teclado mecânico: conhecido pela durabilidade e precisão, possui teclas com mecanismos individuais, preferido por gamers e profissionais que utilizam intensamente a digitação.

- **Mouse**



O mouse facilita a interação gráfica com o computador, permitindo que o usuário mova o cursor pela tela e execute comandos com um clique. Os principais tipos de mouse são:

- Mouse óptico: usa um LED e um sensor óptico para detectar o movimento.
- Mouse a laser: semelhante ao óptico, mas utiliza um laser para maior precisão.
- Mouse trackball: tem uma bola que o usuário movimentava diretamente com os dedos, usado em espaços reduzidos ou em certos aplicativos especializados.



A **inclusão social** e o **respeito à diversidade** são conceitos fundamentais para a construção de uma sociedade mais justa, equitativa e plural, em que todas as pessoas, independentemente de suas características individuais, tenham igualdade de oportunidades e possam participar ativamente em todos os aspectos da vida social. Esses princípios abrangem o reconhecimento e a valorização das diferenças, sejam elas culturais, étnicas, religiosas, de gênero, orientação sexual, ou relacionadas à condição física e mental.

O objetivo da inclusão social é eliminar barreiras que impedem a participação plena de indivíduos ou grupos marginalizados, garantindo que todos tenham acesso aos direitos, serviços e oportunidades, em condições de igualdade. O respeito à diversidade, por sua vez, promove a aceitação e valorização das diferenças, incentivando o diálogo e a convivência harmoniosa entre as diferentes culturas e grupos sociais.

1. Conceito de Inclusão Social

A inclusão social é o processo que visa garantir que todos os indivíduos, independentemente de suas diferenças ou condições pessoais, tenham igualdade de oportunidades para participar plenamente da sociedade. Esse conceito envolve a eliminação de barreiras sociais, econômicas, culturais e físicas que limitam ou impedem a participação de certos grupos, promovendo justiça social, acesso a direitos e dignidade humana para todos.

A inclusão social busca integrar grupos historicamente marginalizados ou excluídos, como pessoas com deficiência, minorias étnicas, pessoas em situação de pobreza, idosos, mulheres, a comunidade LGBTQIA+, entre outros, assegurando que essas pessoas tenham acesso aos serviços públicos essenciais, como educação, saúde, trabalho, cultura e lazer.

Princípios da Inclusão Social

A inclusão social é fundamentada em alguns princípios básicos que norteiam as políticas e ações de inclusão:

- **Igualdade de oportunidades:** A inclusão social garante que todos tenham as mesmas oportunidades de acessar direitos e serviços, independentemente de suas condições ou características individuais. O objetivo é promover a equidade, proporcionando recursos e apoio necessários para que todos possam alcançar seus objetivos.

- **Participação ativa:** O conceito de inclusão social vai além de permitir o acesso aos serviços e oportunidades; ele também envolve a participação ativa das pessoas em todos os âmbitos da sociedade, como a participação política, cultural e econômica.

- **Combate à exclusão:** A inclusão social combate a exclusão social, que ocorre quando determinados grupos são sistematicamente marginalizados ou impedidos de acessar direitos e recursos essenciais, seja por motivos econômicos, raciais, de gênero ou qualquer outra forma de discriminação.

- **Respeito à diversidade:** A inclusão social promove o respeito às diferenças, reconhecendo a diversidade como algo positivo e que enriquece a sociedade. Esse princípio implica na valorização das diversas identidades culturais, étnicas, de gênero, orientações sexuais, e condições físicas e intelectuais.