

# CORREIOS

500 Questões gabaritadas  
- Analista de Correios



CÓD: SL-0460T-24  
7908433264965

## Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa .....	5
2. Matemática .....	63
3. Noções de Informática .....	83
4. Código de Conduta Ética e Integridade.....	107

# LÍNGUA PORTUGUESA

## 1. IBFC - 2023

### A importância da música para a família Ramirez

(Este texto foi desenvolvido especialmente para esse concurso)

Rafael Ramirez não sonhava em ser médico, engenheiro ou astronauta. Diferente das demais crianças, Rafael tinha adoração por música, sentia que seu caminho era o de ser musicista.

A dedicação de seus pais era intensa e imensa. Tornou-se maestro aos 30 anos e esse triunfo \_\_\_\_\_ (01 - obtido - obitido) também teve como alicerce a esposa, Bia, e os dois filhos, Yasmin e Petrônio.

Há uns meses, eles se mudaram de São Paulo para Natal, dentre os embrulhos e arrumação de caixas, Rafael encontrou uma coleção antiga de discos (LPs). Decidiu voltar a estudar, agora em um nível superior, o de doutorado. Então, o que era uma curiosidade que marcava uma época de músicas antigas, passou a ser uma base de pesquisa.

Durante a primeira semana na capital potiguar, logo se inscreveu no programa de pós-graduação e, para sua completa alegria, percebeu que seus filhos também queriam aprender música, a menina para compreender a vida pelas cordas de um violino, para ela esse instrumento \_\_\_\_\_ (02 - conecta - conécta) pessoas do mundo todo com um som que alcança e acalma a alma. Já o rapazote pensou na música para cantar e encantar a \_\_\_\_\_ (03 - plateia - platéia) de sua banda de rock.

A esposa, Bia, era mais prática, via que a música unia as expressões e queria saber se comunicar mais e melhor, uniu o som da percussão com as danças árabes, que resgatavam sua cultura ancestral.

Com esses exemplos, evidencia-se que, desde sempre, a música é vista como um diferencial por causa das motivações de quem a conhece e hoje ela se tornou uma forma de expressão que se justifica por abarcar diversas áreas da sociedade, variadas idades e famílias inteiras.

Retorne ao texto, releia-o e assinale a alternativa que completa as lacunas **corretamente**.

- (A) 01 - obitido; 02 - conecta; 03 - plateia.
- (B) 01 - obtido; 02 - conécta; 03 - plateia.
- (C) 01 - obtido; 02 - conecta; 03 - platéia.
- (D) 01 - obitido; 02 - conécta; 03 - platéia.
- (E) 01 - obtido; 02 - conecta; 03 - plateia.

## 2. IBFC - 2023

Analise as frases abaixo e assinale a alternativa que apresenta a ortografia correta.

- (A) Não se pode seder a todas as vontades das crianças.
- (B) A era é uma planta que pode fazer muito bem à sua saúde.

(C) A Orquestra Sinfônica Nacional fará um concerto hoje à noite na cidade de São Paulo.

(D) Sempre é muito importante pensar muito bem antes de oferecer um concelho a qualquer pessoa.

## 3. IBFC - 2022

A ortografia de algumas palavras em nossa Língua Portuguesa pode variar de acordo com o sentido da palavra dentro do texto. Com base nesta relação entre a ortografia e o sentido da palavra no contexto da frase, assinale a alternativa que apresenta a escrita correta.

- (A) Para fazermos compra é importante apressar os valores.
- (B) Em todas as situações podemos identificar que as regras possuem esseção.
- (C) Em todas as situações podemos identificar que as regras possuem exceção.
- (D) Hoje precisarei consultar o estrato do banco.

## 4. IBFC - 2021

Assinale a alternativa, em que todas as palavras estão escritas de forma **correta**:

- (A) Talvez – estender – texto – compreensão.
- (B) Talves – extender – testo – compreensão.
- (C) Talvez – extender – testo – compreensão.
- (D) Talves – estender – texto – compreensão.

## 5. IBFC - 2024

### Texto

**Como as redes sociais alteram a nossa percepção de tempo**  
(por Daniel Vila Nova)

*(Texto adaptado exclusivamente para este concurso. O texto original está disponível em <https://gamarevista.uol.com.br/sociedade/como-as-redessociais-alteram-a-nossa-percepcao-de-tempo/>; 28 de Setembro de 2021 @GAMAREVISTACOMPORTAMENTOREDES SOCIAISSOCIEDADETEM-PO*

Da revolução industrial à digital, o tempo sempre foi modulado pela tecnologia. Entenda como a internet está moldando nossa relação com o relógio

Do Facebook ao Instagram, do Twitter ao Tiktok, a presença dos aplicativos em nossas vidas é tamanha que vem alterando a maneira como entendemos e nos relacionamos com o tempo. Se antes as pessoas lidavam com o que estava ao alcance físico, hoje, com a possibilidade de uma rede que nos conecta instantaneamente a qualquer lugar ou informação do mundo, temos que lidar com diversos “agoras” — a conversa entre amigos no chat de celular, o e-mail do trabalho e/ou o feed da rede social, somado ao que acontece no espaço físico em que a pessoa está.

À medida que a nossa noção de tempo é fragmentada, a maneira com que percebemos e reagimos ao que ocorre ao nosso redor é alterado.

Para a socióloga britânica Rebecca Coleman, da Goldsmiths Universidade de Londres, as redes sociais e o mundo digital passaram a produzir “agoras” diferentes e não um único “agora” uniforme e coeso. Em suas pesquisas, ela se dedica a entender como esses diferentes presentes são moldados por meio de diversas plataformas e práticas. Rebecca indica que, com o advento do digital, passamos a lidar com ao menos três “agoras” diferentes — o agora em tempo real, o agora alongado e o agora eliminado.

O mundo digital transformou o “agora” em um elemento com limites elásticos que se alongam e contraem

Sabe-se que o agora em tempo real é exemplificado por notificações de mensagens e menções em redes sociais, como uma atividade digital que acontece de imediato e que costuma exigir uma resposta, independentemente do horário. Já o agora alongado, exemplificado por quando mexemos nas redes sociais e a atualizamos em busca de conteúdo, é uma ação constante, que nunca é finalizada. Por fim, o agora eliminado, exemplificado por quando buscamos o digital para passar o tempo, é um movimento que busca eliminar o tempo o mais rápido possível, geralmente quando estamos esperando algo acontecer no mundo físico. De acordo com a socióloga britânica, as definições por vezes se entrelaçam, mas ela entende que o mundo digital transformou o “agora” em um elemento com limites elásticos que se alongam e contraem, se expandem e condensam.

Em um período em que tudo parece acontecer ao mesmo tempo, é natural a forma com que a humanidade encara o tempo e suas alterações. “A possibilidade de ter uma comunicação instantânea e constante aliada à disponibilidade de informações de maneira veloz afetam a nossa organização e percepção de tempo”, afirma André Cravo, professor da UFABC, psicólogo e pesquisador na área de neurofisiologia e cognição.

Assim como em outras revoluções tecnológicas ao longo da história, a revolução digital alterou a maneira com que nossa sociedade lida com o conceito de tempo. Enquanto todos tentam se readaptar e entender qual é a nova estrutura temporal a ser seguida, as redes sociais parecem já ter sentido que atenção e tempo não só andam juntos, como também são extremamente lucrativos. (...)

Estratégias para sequestrar sua atenção

As ferramentas utilizadas pelas redes sociais para manter o usuário no aplicativo são das mais variadas — feed infinito, tempo limitado em que postagens ficam disponíveis, timelines não cronológicas. Nada disso é por acaso, alerta Cravo. Na timeline cronológica, você consegue saber até onde consumiu o conteúdo e em que ponto pode encerrar sua visita no aplicativo. Ao quebrar essa ordem cronológica, perde-se a noção de quanto falta para ele ser finalizado. Quando estamos vendo um streaming, é só acabar um episódio que outro começa imediatamente. Da mesma forma, quando uma série ou um filme acabam, outros começam.

A ideia, segundo o psicólogo, é criar a sensação de que aquela tarefa nunca se completa. Já em conteúdos que têm uma data de expiração, como os Stories do Instagram ou o Snapchat, há uma cobrança para que o usuário consuma aquele conteúdo o quanto antes. Aqui, o artifício é o de obrigar o usuário a prestar atenção ao tempo, fazendo com que se visite o aplicativo ao menos uma vez por dia. “Raramente é uma informação comple-

tamente imperdível, mas as redes já criam essa sensação de que estamos perdendo algo. Quando isso é potencializado com algo que pode ser perdido, é natural que isso nos afete.” De acordo com Cravo, qualquer tipo de manipulação que afete a relação temporal de alguém vai afetar também a percepção e a organização temporal.

Assinale a alternativa em que o acento diferencial não deve ser usado.

- (A) por- pôr.
- (B) para- pára.
- (C) pode- pôde.
- (D) de- dê.
- (E) tem -têm.

## 6. IBFC - 2023

### HARD ROCK CAFE

As pessoas precisam de uma língua internacional para fazer negócios, viajar, estudar ciências, tecnologia, etc. Essa língua é o inglês. As pessoas também precisam de uma linguagem internacional para expressar emoções. Esta linguagem é a música. Os jovens precisam de um santuário. Eles gostam de se encontrar, comer decentemente, tomar um sorvete, expressar seus sentimentos e ideias, ouvir um bom pop/rock. Esse lugar é com certeza, o *Hard Rock Cafe*.

Início de uma promissora franquia, o primeiro restaurante HRC foi fundado em Londres, em 14 de junho de 1971, por dois jovens, Isaac Tigrett e Peter Morton. Sua estreia ocorreu em Londres, na área denominada de *Piccadilly*, próximo ao *Hyde Park*. O imóvel era amplo, pois, anteriormente fora um salão de automóveis. A decoração foi iniciada pelos dois sócios, eles preencheram as paredes com objetos relacionados ao Rock.

Atualmente, a decoração do HRC é composta por uma enorme coleção de itens como: instrumentos musicais, fotos, pôsteres, motos, roupas, etc. Essas relíquias pertenceram a roqueiros famosos como Madonna, Jimi Hendrix, Elvis, Peter Gabriel, Michael Jackson, Beatles, Prince, entre outros. O *Hard Rock Cafe* tem um slogan: “Ame todos, sirva todos”. E dizem que não é só um slogan: é o modo de vida deles.

Um exemplo é o de Eric Clapton, o qual dispensa apresentações, e vai ao HRC comer “*Pig*”, seu sanduíche favorito. Ele gosta de lá, pois é bem servido em um ambiente acolhedor. Mas se você não é uma estrela do rock... Não importa! Suponha que você esteja visitando o HRC pela primeira vez: você também será muito bem tratado, e vão lhe dar boas-vindas, por ser o mais novo membro da Família Hard Rock.

Talvez esta seja uma das razões do sucesso do *Hard Rock Cafe*. A outra pode ser a forma acolhedora como tratam a nós, brasileiros, o HRC oferece, também, bebidas tropicais com manga, abacaxi, banana, além do inesquecível café! Café expresso, café com leite, entre outras variedades. Vale conferir!

Observe os vocábulos: “negócios”, “santuário” e “ciências”. A seguir, assinale a alternativa correta em referência à acentuação e à ortografia.

- (A) “negócios” e “ciências” são palavras paroxítonas, já “santuário” é uma palavra proparoxítona.
- (B) “ciências” é uma palavra oxítona, já “negócios” e “santuário” são palavras paroxítonas.
- (C) “negócios”, “ciências” e “santuário” são palavras paroxítonas.

(D) “negócios”, “ciências” e “santuário” são palavras proparoxítonas.

(E) “negócios”, “ciências” e “santuário” são palavras oxítonas.

### 7. IBFC - 2023

#### A importância da música para a família Ramirez

(Este texto foi desenvolvido especialmente para esse concurso)

Rafael Ramirez não sonhava em ser médico, engenheiro ou astronauta. Diferente das demais crianças, Rafael tinha adoração por música, sentia que seu caminho era o de ser musicista.

A dedicação de seus pais era intensa e imensa. Tornou-se maestro aos 30 anos e esse triunfo 01 - obtido (01 - obtido – obtido) também teve como alicerce a esposa, Bia, e os dois filhos, Yasmin e Petrônio.

Há uns meses, eles se mudaram de São Paulo para Natal, dentre os embrulhos e arrumação de caixas, Rafael encontrou uma coleção antiga de discos (LPs). Decidiu voltar a estudar, agora em um nível superior, o de doutorado. Então, o que era uma curiosidade que marcava uma época de músicas antigas, passou a ser uma base de pesquisa.

Durante a primeira semana na capital potiguar, logo se inscreveu no programa de pós-graduação e, para sua completa alegria, percebeu que seus filhos também queriam aprender música, a menina para compreender a vida pelas cordas de um violino, para ela esse instrumento 02 - conecta (02 - conecta – conecta) pessoas do mundo todo com um som que alcança e acalma a alma. Já o rapazote pensou na música para cantar e encantar a 03 - plateia (03 - plateia – platéia) de sua banda de rock.

A esposa, Bia, era mais prática, via que a música unia as expressões e queria saber se comunicar mais e melhor, uniu o som da percussão com as danças árabes, que resgatavam sua cultura ancestral.

Com esses exemplos, evidencia-se que, desde sempre, a música é vista como um diferencial por causa das motivações de quem a conhece e hoje ela se tornou uma forma de expressão que se justifica por abarcar diversas áreas da sociedade, variadas idades e famílias inteiras.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de oxítonas retiradas do texto, importa saber que o conteúdo elencado se refere à acentuação e tonicidade das palavras.

- (A) fluência – médico – inglês.
- (B) língua – obrigação – fluência.
- (C) também – inglês – coleção.
- (D) Petrônio – secretária – músicas.
- (E) visto – língua – obrigação.

### 8. IBFC - 2023

Atente aos vocábulos retirados do texto, tendo como foco a **ACENTUAÇÃO**, leia as quatro afirmativas a seguir e assinale a **ÚNICA** alternativa em que que TODAS as quatro palavras seguem **SEQUENCIALMENTE** as classificações fornecidas.

- (I) A primeira palavra é oxítona.
- (II) A segunda palavra é paroxítona.
- (III) A terceira palavra é proparoxítona.
- (IV) A quarta palavra é um monossílabo tônico.
- (A) (I) imobiliário; (II) têm; (III) crédito; (IV) além.
- (B) (I) imobiliário; (II) crédito; (III) além; (IV) têm.
- (C) (I) além; (II) imobiliário; (III); crédito; (IV) têm.

(D) (I) têm; (II) crédito; (III) imobiliário; (IV) além.

(E) (I) crédito; (II) imobiliário; (III); têm; (IV) além.

### 9. IBFC - 2023

Observe as palavras elencadas a seguir e indique suas classificações no que se refere à tonicidade.

O plural das palavras costuma não alterar a acentuação. Entretanto a palavra “**pastel**” é uma oxítona terminada em L e não é acentuada, mas o plural “**pastéis**” é . Há três outras palavras que contêm essa formação. Assinale a alternativa que apresenta a única palavra que, quando pluralizada, **não** recebe acento tônico na última sílaba.

- (A) carretel.
- (B) farol.
- (C) canal.
- (D) anel.

### 10. IBFC - 2022

Depois de caminhar por alguns metros, Edgar Wilson percebe ao longe a carcaça de um animal. Segue pela estrada de terra batida, que fica deserta a maior parte do tempo e é usada como atalho pelos motoristas que conhecem bem as imediações. Edgar fora atraído para esse trecho por causa de uma revoada de abutres. Assim como a podridão os atrai, os que se alimentam dela atraem Edgar. Tanto as aves carniceras quanto ele se valem dos próprios sentidos para encontrar os mortos, e ambas as espécies sobrevivem desses restos não reclamados.

Todo nascimento é também um pouco de morte. Edgar já viu algumas criaturas nascerem mortas, outras, morrerem horas depois. Sua consciência sobre o fim de todas as coisas tornou-se aguçada desde que abatia o gado e principalmente agora, ao recolher todas as espécies em qualquer parte. Assim como não teme o pôr do sol, Edgar Wilson entende que não deve temer a morte. Ambos ocorrem involuntariamente num fluxo contínuo. De certa forma, o inevitável lhe agrada. Sentir-se passível de morrer fortalece suas decisões. Não importa o que faça, seja o bem, seja o mal, ele deixará de existir.

Distrai-se dos voos dos abutres e caminha mais alguns metros em outra direção, para a caveira de uma vaca atirada no meio da estrada. Nota que não foi atropelada. Os ossos estão intactos, nenhum sinal de fratura. O couro foi levemente oxidado, consumido pela exposição climática. Não há sinal de vermes necrófagos ou pequenos insetos a devorá-la. Edgar Wilson inclina ainda mais o corpo ao perceber uma colmeia presa às costelas da vaca. Apanha um galho de árvore caído no chão e cutuca a colmeia, mesmo sabendo que é perigoso. Nada acontece. Cutuca-a com mais força e a colmeia se parte. Não há abelhas. Percebe algo pastoso e brilhante. Leva a mão até a colmeia e arranca um favo de mel. Cheira-o. Toca a ponta da língua. Diferente do que imaginou, não está podre. Come um pouco do mel. Agradam-lhe as pequenas explosões do favo rompendo em sua boca, algumas lascas muito finas que se prendem entre os molares superiores. Lambe o excesso de mel nos dedos e os limpa no macacão.

(MAIA, Ana Paula. *Enterre seus mortos*. São Paulo: Companhia das Letras, 2018, p. 71-72)

Alguns vocábulos deixaram de ser acentuados a partir do Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. “Voo” e “colmeia” ilustram essa afirmação. Dentre as palavras abaixo, assinale a alternativa que apresenta a única que ainda deve receber acento gráfico.

- (A) leem.
- (B) jiboia.
- (C) feiura.
- (D) herói.

### 11. IBFC - 2022

#### Capital intelectual

Todo conhecimento, sabedoria e vivência que os profissionais de uma empresa possuem é conhecido como capital intelectual. As empresas estão tão habituadas a inventariar computadores, móveis e ativos que se esquecem da parte humana, ou seja, a intelectual. Ele é invisível e intangível, tornando-se difícil sua identificação e gestão adequada.

Antigamente, a lógica do capitalismo na Era Industrial focava apenas no capital financeiro, mas a realidade atual é diferente. As empresas fazem investimentos massivos em conhecimento. Se antes os empresários eram donos das ferramentas e dos materiais de trabalho, agora o trabalhador é quem os carrega, ou seja, seu conhecimento em sua mente. Assim, quando um trabalhador se desliga da empresa por qualquer razão, uma parte do capital intelectual dela o acompanha.

É por esse motivo que atualmente, para que uma empresa chegue ao seu valor de mercado, é preciso somar seus ativos tangíveis e intangíveis (capital intelectual), a estrutura de valor de mercado em uma organização pode ser composta por seis capitais: o humano, estrutural, de clientes, organizacional, de inovação e de processos (...).

Dada a importância do capital intelectual para as organizações modernas, é preciso ficar atento para que processos de reengenharia não o suprimam. Afinal de contas, por mais que a tecnologia e a automação possam incrementar a produtividade e deixar as empresas mais enxutas, elas ainda não substituem inteiramente o capital humano. É justamente nele que se iniciam os processos de inovação.

Na atualidade, é comum encontrar organizações que desenvolvem modelos de educação por meio de universidades corporativas, tanto presenciais quanto virtuais, com o intuito de melhorar a gestão de seu capital intelectual.

Apesar de ser um capital de difícil mensuração, podemos afirmar que representa o ativo mais rentável às organizações e sem o qual nenhuma empresa alcançaria o sucesso. Logicamente que vale a pena investir nele.

*(Texto modificado especificamente para este concurso. Texto original desenvolvido por Juliana Machado Cruz disponível em [https://www.infoescola.com/administracao/\\_capital-intelectual/](https://www.infoescola.com/administracao/_capital-intelectual/))*

A partir do texto lido, observe atentamente as afirmativas abaixo, e assinale a alternativa correta em referência à ortografia e à acentuação.

I. **Difícil** é uma palavra oxítona, portanto acentuada na última sílaba.

II. **Lógica** é uma palavra proparoxítona, portanto acentuada na antepenúltima sílaba.

III. **Intagíveis** recebe o acento diferencial na penúltima sílaba para registrar a sua forma no plural.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I apenas.
- (B) II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.

### 12. IBFC - 2022

Após o Novo acordo ortográfico, tivemos a supressão de alguns acentos gráficos. Assinale a alternativa que não apresenta erro, segundo esta nova reforma.

- (A) idéia, consciência, frequência, platéia.
- (B) ideia, consciencia, frequência, plateia.
- (C) idéia, consciência, freqüência, plateia.
- (D) ideia, consciência, frequência, plateia.

### 13. IBFC - 2022

#### Pão de queijo mineiro

*(Texto adaptado de <https://comidinhasdochef.com/pao-de-queijo-mineiro/>)*

O pão de queijo é um alimento típico na casa de muita gente, congelado ou feito na hora, possui um sabor irresistível que agrada aos (os – aos) mais diversos paladares. No entanto, não há. (a – à – há) nada melhor do que saborear um pão de queijo mineiro, digno do estado que criou a receita! Com preparos que levam queijo minas, canastra ou, até mesmo, parmesão, é possível encontrar a receita ideal para o seu paladar. Viaje a Minas Gerais sem sair da cozinha com esta deliciosa receita de pão de queijo mineiro!

Passo 1 - Em uma panela, coloque o óleo, o leite e a água e leve ao fogo médio; Passo 2 - Quando começar a levantar fervura e subir, desligue o fogo;

Passo 3 - Em uma tigela grande, coloque o polvilho, o sal e misture bem, em seguida adicione à mistura que estava fervendo; Passo 4 - Vá adicionando aos poucos e vá misturando bem com uma colher, para esquentar o polvilho;

Passo 5 - Vá misturando a massa com as mãos até formar uma farofa;

Passo 6 - Em seguida adicione os ovos, um a um e vá mexendo a massa, amassando e misturando; Passo 7 - Amasse a massa até que ela fique bem lisa e homogênea...

Passo 18 - Leve para assar em forno preaquecido, 200°C, por cerca de 35 minutos ou até dourar”.

Assinale a alternativa que contenha uma sequência de palavras formadas pela antepenúltima sílaba tônica acentuada e pronunciada com maior força e intensidade, ou seja, que contenha uma sequência de palavras proparoxítonas:

- (A) sofá; filé; purê.
- (B) óleo; médio; distância.
- (C) você; açúcar; árvore.
- (D) âncora; ângulo; básico.

# MATEMÁTICA

## 1. IBFC - 2023

Os divisores positivos do número 6, se somados geram o número:

- (A) 16
- (B) 11
- (C) 15
- (D) 10
- (E) 12

## 2. IBFC - 2023

Quanto ao item Noções de Lógica, analise as afirmativas abaixo.

- (1) Se um número é menor que 7, ele é menor que 12.
- (2) O número 99 (noventa e nove) é um número primo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmativas são verdadeiras
- (B) A afirmativa (1) é verdadeira, e a (2) é falsa
- (C) A afirmativa (2) é verdadeira, e a (1) é falsa
- (D) As duas afirmativas são falsas

## 3. IBFC - 2022

Num caminhão do corpo de Bombeiros, a manutenção dos equipamentos é feita da seguinte forma:

Escada: a cada dois dias.

Extintores: a cada três dias.

Mangueiras: a cada cinco dias.

Hoje, todos esses equipamentos estão sendo revisados ao mesmo tempo. Podemos afirmar que isso irá ocorrer novamente em \_\_\_ dias. Assinale a alternativa que preenche **corretamente** a lacuna.

- (A) 10
- (B) 30
- (C) 40
- (D) 15

## 4. IBFC - 2017

Dentre os números descritos nas alternativas, o único que **não** é divisível por 9 é:

- (A) 1359
- (B) 21744
- (C) 8766
- (D) 123456
- (E) 23130

## 5. IBFC - 2017

Fatorando o número 420, a soma dos expoentes dos fatores primos será igual a:

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

## 6. IBFC - 2017

No contexto da Aritmética, a divisão de um valor não nulo por zero é considerada indefinida. Abaixo seguem alguns argumentos, utilizando os números naturais, apresentados por um professor a seus alunos, para demonstrar que essa divisão seria indefinida:

I. Ao se dividir objetos entre pessoas, como se atribuir algo a nenhuma pessoa? Por exemplo, ao se dividir seis doces entre duas crianças cada uma receberia três doces; quantos doces seriam dados a cada pessoa se não houvesse nenhuma pessoa?

II. A divisão por zero iria fazer com que falsas igualdades fossem criadas. Por exemplo,  $2 \cdot 0 = 3 \cdot 0$ . Se dividirmos ambos os lados por zero, teríamos  $2 = 3$ .

III. A divisão com resto pode ser considerada como uma sequência de subtrações: subtrai-se o divisor do dividendo sucessivas vezes até atingir um número menor que o divisor.

Por exemplo, ao dividir 7 por 3, subtraímos 3 duas vezes de 7 até chegar em 1; assim o quociente é 2 e o resto é 1. Se subtraímos zero, nunca seria atingido um número menor que o divisor. Porém, parte destes argumentos pode levar, erroneamente, à conclusão que ao se dividir um número qualquer não nulo por zero também resultaria em zero. Assinale a alternativa que indica quais destes argumentos podem levar a esta conclusão equivocada.

- (A) Apenas os argumentos I e II
- (B) Apenas os argumentos II e III
- (C) Apenas o argumento I
- (D) Apenas o argumento II
- (E) Apenas o argumento III

## 7. IBFC - 2015

Ao calcular a divisibilidade, é correto afirmar que 52 é múltiplo de 4. Assinale a alternativa que represente o valor desse inteiro.

- (A) 11.
- (B) 15.
- (C) 13.
- (D) 17.

## 8. IBFC - 2015

A matemática está presente no desenvolvimento humano e seus vários aspectos. Diante sua importância longínqua e contemporânea, algumas de suas propriedades foram separadas em conjuntos, para a organização e realizações de contagens. Os números naturais acima de 0 são múltiplos de si. Calcule quantos múltiplos de 2 dígitos o número 15 possui. Assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

- (A) 8.
- (B) 5.
- (C) 9.
- (D) 6.

**9. IBFC - 2013**

A professora da 5ª série entregou a cada um de seus alunos uma folha contendo uma tabela com todos os números naturais de 2 a 80, em ordem crescente, e algumas instruções de um jogo: Instruções: Marque o primeiro número da tabela e elimine todos os seus múltiplos, volte ao início da lista e marque o primeiro número não eliminado e elimine todos os seus múltiplos, faça isso até que todos os números sejam marcados ou eliminados.

Após todos terminarem, a professora fez algumas perguntas e as respostas de 4 alunos foram:

**Ana:** se escolhermos quaisquer dois dos números não eliminados eles serão primos entre si.

**Beto:** o mmc entre quaisquer dois dos números não eliminados é o produto entre eles.

**Carlos:** o quadragésimo número eliminado é o número 57.

**Dolores:** o mdc entre qualquer número eliminado e o décimo número não eliminado é igual a 1.

Dentre as respostas dos 4 alunos acima, pode-se dizer que estão corretas as respostas de:

- (A) todos.
- (B) somente dois deles.
- (C) somente três deles.
- (D) somente um deles.

**10. IBFC - 2024**

Carla comprou um computador cujo preço à vista é de R\$ 880,00. Deu R\$ 200,00 de entrada e parcelou o restante. Sabendo que existe um acréscimo de 5% no valor restante, se for parcelado em 3 prestações iguais, podemos dizer que o valor de cada prestação é de:

- (A) R\$ 238,00
- (B) R\$ 293,33
- (C) R\$ 308,00
- (D) R\$ 714,00

**11. IBFC - 2023**

Sérgio, Renato e Luciano ganham um prêmio em uma rifa no valor de R\$ 6.000,00. A divisão deste valor foi de tal modo que Sérgio recebeu R\$ 1.100,00 e Luciano recebeu  $\frac{2}{5}$  do valor total do prêmio. Após os pagamentos de Sérgio e Luciano, o que sobrou foi dado à Renato. A razão que representa o quanto do valor total Renato recebeu é:

- (A)  $\frac{3}{12}$
- (B)  $\frac{4}{5}$
- (C)  $\frac{5}{12}$
- (D)  $\frac{5}{7}$
- (E)  $\frac{8}{11}$

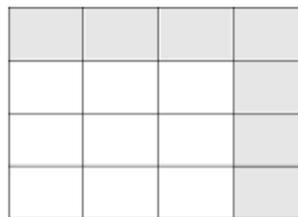
**12. IBFC - 2023**

Ubirajara saiu para caçar e levou com ele um arco e 25 flechas. Como ele é um bom caçador usou apenas  $\frac{1}{5}$  de suas flechas. No retorno para aldeia, das flechas que sobraram, ele emprestou  $\frac{1}{4}$  delas para outro caçador. Podemos dizer que Ubirajara retornou para aldeia com:

- (A) 22 flechas
- (B) 18 flechas
- (C) 15 flechas
- (D) 20 flechas
- (E) 10 flechas

**13. IBFC - 2023**

A fração que a área hachurada da figura abaixo representa é:



- (A)  $\frac{8}{16}$
- (B)  $\frac{9}{16}$
- (C)  $\frac{7}{16}$
- (D)  $\frac{6}{16}$
- (E)  $\frac{5}{16}$

**14. IBFC - 2023**

Uma pizza foi cortada em 8 partes iguais. Duas pessoas comeram  $\frac{1}{4}$  da pizza cada uma. Assinale a alternativa que apresenta quanto sobrou da pizza.

- (A) 50%
- (B) 60%
- (C) 45%
- (D) 55%
- (E) 40%

**15. IBFC - 2022**

Ao prestar suporte na manutenção de um computador um agente censitário verificou que era necessário realizar a soma entre os números  $x = 0,222\dots$  e  $y = 0,666\dots$ , pois o dispositivo só admitia números na forma fracionária. Nessas condições, a fração correta a ser transmitida é:

- (A)  $\frac{8}{11}$
- (B)  $\frac{8}{10}$
- (C)  $\frac{7}{8}$
- (D)  $\frac{8}{9}$
- (E)  $\frac{7}{12}$

**16. IBFC - 2022**

Carlos gastou  $\frac{2}{5}$  do seu salário e sobraram R\$ 600,00. Nessas condições, o salário de Carlos é igual a:

- (A) R\$ 1.500,00
- (B) R\$ 1.200,00
- (C) R\$ 1.000,00
- (D) R\$ 800,00

**17. IBFC - 2021**

José gastou  $\frac{2}{3}$  de  $\frac{4}{5}$  de seu salário e ainda lhe restou R\$ 420,00. Nessas condições, o valor gasto por José foi de:

- (A) R\$ 367,50
- (B) R\$ 787,50
- (C) R\$ 480,00
- (D) R\$ 900,00
- (E) R\$ 520,00

**18. IBFC - 2021**

O número  $\frac{1}{3}$  (um terço) em representação decimal assume a forma: 0,33333... com uma infinidade de casas decimais seguintes (repetitivas) com o algarismo 3. Considere o seguinte procedimento para descobrir o par de números que forma uma dízima periódica baseado em uma sequência de operações aritméticas rudimentares e no encadeamento lógico sequencial:

$$\begin{aligned} N &= 0,33333... \Rightarrow \\ 10N &= 3,33333 \Rightarrow \\ 10N - N &= 3 \Rightarrow \\ 9N &= 3 \Rightarrow \\ N &= \frac{3}{9} \Rightarrow \\ N &= \frac{1}{3} \end{aligned}$$

Baseado neste procedimento, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( )  $0,999999... = 1$
- ( )  $0,1 + 0,01 + 0,001 + ... = 1/9$
- ( ) Um número que não exibe repetição como: 0,123456789101112131415... (onde se encadeiam os inteiros crescentes ao longo de suas casas decimais) pode ter a fração determinada da mesma maneira.

Assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmações acima em termos da mesma lógica apresentada no procedimento.

- (A) F, F, F
- (B) F, V, V
- (C) V, V, F
- (D) F, V, F

**19. IBFC - 2021**

Marlene foi à feira e comprou duas dúzias de laranja e uma dúzia de banana. O preço da dúzia de laranja foi R\$ 6,00 e o preço da dúzia de banana é igual a  $\frac{2}{3}$  do preço da dúzia de laranja. O valor gasto por Marlene por esses dois itens foi:

- (A) R\$ 14,00
- (B) R\$ 15,00
- (C) R\$ 16,00
- (D) R\$ 18,00

**20. IBFC - 2021**

A metade de  $\frac{3}{4}$  de 48 brinquedos é igual a:

- (A) 16
- (B) 19
- (C) 24
- (D) 18

**21. IBFC - 2019**

Em uma loja, um mesmo refrigerante é vendido em quatro diferentes apresentações, conforme tabela a seguir. Assinale a alternativa que indica em qual das apresentações o produto apresenta o menor preço por litro.

Apresentação	Preço (R\$)
Garrafa de 250 ml	1,27
Lata de 350 ml	1,75
Garrafa de 1,5 litros	7,42
Garrafa de 2,5 litros	12,60

Tabela: Preço das diferentes apresentações de um mesmo refrigerante em um estabelecimento.

- (A) Garrafa de 250 ml
- (B) Lata de 350 ml
- (C) Garrafa de 1,5 litros
- (D) Garrafa de 2,5 litros

**22. IBFC - 2018**

Felipe recebeu seu salário e gastou, num primeiro momento,  $\frac{3}{5}$  para pagar uma dívida e do valor que sobrou gastou a terça parte na compra de um tablet. Se após os dois gastos Felipe ficou ainda com R\$ 616,00, então para o tablet Felipe utilizou um valor, em reais, entre:

- (A) 300 e 400
- (B) 500 e 700
- (C) 800 e 1000
- (D) 1200 e 1400

**23. IBFC - 2017**

Considere as expressões abaixo:

$$P = \frac{1}{5} + \frac{1}{5^2} + \frac{1}{5^3} + \frac{1}{5^4} \text{ e } Q = \frac{1}{3} + \frac{1}{3^2} + \frac{1}{3^3} + \frac{1}{3^4}$$

A relação aproximada entre os valores de P e Q é:

- (A)  $P = 1,5 Q$
- (B)  $P = Q$
- (C)  $P = 0,5 Q$
- (D)  $P = 2 Q$
- (E)  $P = 0,75 Q$

**24. IBFC - 2014**

Márcio tinha o total de R\$ 252,00 e gastou um quarto do complemento de dois terços desse valor. A quantia que restou para Márcio foi de:

- (A) R\$ 191,00
- (B) R\$ 231,00
- (C) R\$ 218,00
- (D) R\$ 223,00

**25. IBFC - 2013**

Ana tinha certa quantia e gastou  $\frac{1}{4}$  com produtos de beleza,  $\frac{1}{4}$  com roupas e  $\frac{1}{4}$  do restante com alimentação e ainda lhe sobraram R\$ 12,00. A quantia que Ana tinha inicialmente é um valor:

- (A) maior que R\$ 220,00.
- (B) menor que R\$ 210,00.
- (C) exatamente igual a R\$ 212,00.
- (D) Entre R\$ 200,00 e R\$ 215,00.
- (E) Entre R\$ 215,00 e R\$ 220,00.

**26. IBFC - 2015**

Um paciente que esteja na Unidade de Tratamento Intensivo deve receber 325 mililitros (ml) de um determinado soro, três vezes ao dia. A permanência total do paciente na UTI foi de um mês e meio. Considerando o mês de 30 dias, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de soro em litros que o paciente recebeu.

- (A) 42,365 litros
- (B) 43,875 litros
- (C) 44,254 litros
- (D) 45,713 litros

**27. IBFC - 2015**

Um açougue fez uma promoção e Manoella resolveu fazer um churrasco. A lista de convidados chegou ao total de 46 pessoas. Se cada uma come, em média, 250 gramas (g) de carne, Manoella deve comprar quantos quilos (kg) do componente principal de seu churrasco?

Assinale a alternativa correta.

- (A) 10,5 Kg
- (B) 11 Kg
- (C) 11,5 Kg
- (D) 12 Kg

**28. IBFC - 2013**

Uma promoção da forma " Compre um e leve outro pagando a metade " oferece o mesmo desconto percentual que a promoção:

- (A) " Leve dois e pague um "
- (B) " Leve três e pague dois "
- (C) " Leve 5 e pague 4 "
- (D) " Leve quatro e pague 3 "

**29. IBFC - 2021**

Seja  $n$  um número natural e maior do que 1. A expressão

$$\sqrt{\frac{2}{9^{n+1} + 3^{2n+2}}} \text{ é igual a:}$$

(A)  $\frac{2}{3^n}$

(B)  $\frac{1}{3^n}$

(C)  $\frac{1}{3^{n+1}}$

(D)  $\frac{1}{3^{2n+2}}$

**30. IBFC - 2019**

Brincando com uma calculadora, Carlos digitou um número  $N$  qualquer e realizou, nesta ordem, as seguintes operações: elevou o número ao quadrado; multiplicou o resultado por 2; tirou a raiz quadrada do novo resultado; multiplicou o novo resultado por três; e, por fim, elevou este último valor ao cubo. Acerca do resultado final obtido por Carlos, assinale a alternativa correta.

- (A)  $27\sqrt{2N^2}$
- (B)  $54\sqrt{3N^2}$
- (C)  $54\sqrt{2N^3}$
- (D)  $81\sqrt{3N^3}$

**31. IBFC - 2015**

Para o professor é importante o reconhecimento da utilização de letras ao representar em expressões. É importante identificarmos o coeficiente e a sua parte literal. Essa linguagem na matemática, é representada por expressões de termos semelhantes. A expressão algébrica  $x^2 + 5x - 4$ , quando  $x = 2$ , equivale a:

- (A) 4.
- (B) 9.
- (C) 6.
- (D) 10.

**32. IBFC - 2015**

Considere os valores para  $x = -2$  e  $y = 4$  na expressão  $y^3 + x^2y - 2x + 3y$ . Calcule seu valor numérico e assinale a alternativa correta.

- (A) 92.
- (B) 20.
- (C) 158.
- (D) 237.

# NOÇÕES DE INFORMÁTICA

## 1. IBFC - 2023

Relacione os dois softwares da coluna da esquerda com as respectivas características técnicas da coluna da direita:

(1) Illustrator

(2) Photoshop

(A) programa mais adequado para edição de fotos.

(B) programa que trabalha principalmente com imagens baseadas em pixels.

(C) programa mais indicado para criação de logotipos.

(D) programa que cria imagens basicamente em vetores.

Assinale a alternativa que apresenta a correlação correta.

(A) 1 A,B - 2 C,D

(B) 1 C,D - 2 A,B

(C) 1 B,D - 2 A,C

(D) 1 B,C - 2 A,D

## 2. IBFC - 2022

Quanto às noções básicas sobre Software, Hardware e Sistema Operacional, analise as afirmativas abaixo.

I. Exemplos típicos de hardware são as memórias RAM e ROM.

II. Os *Firewalls* somente existem na modalidade de software.

III. Define-se que todo Sistema Operacional é puramente hardware.

Assinale a alternativa **correta**.

(A) Apenas I é tecnicamente verdadeira

(B) Apenas I e II são tecnicamente verdadeiras

(C) Apenas II e III são tecnicamente verdadeiras

(D) Apenas I e III são tecnicamente verdadeiras

(E) I, II e III são tecnicamente verdadeiras

## 3. IBFC - 2019

Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica **corretamente** sobre o conceito básico de hardware e software:

(A) drive é software e driver é hardware

(B) tanto o drive como driver é hardware

(C) tanto o drive como driver é software

(D) drive é hardware e driver é software

## 4. IBFC - 2019

Assinale a única alternativa que apresenta de forma **incorreta**, um exemplo de hardware.

(A) no-break

(B) impressora

(C) spyware

(D) placa-mãe

## 5. IBFC - 2023

Quanto aos dispositivos para armazenamento de dados, analise as afirmativas abaixo.

I. Os dispositivos denominados HD (Hard Disk) foram projetados para nunca serem propensos a falhas mecânicas.

II. Atualmente os dispositivos de armazenamento de dados oferecem muito espaço para armazenamento de arquivos.

III. Existem dispositivos de armazenamento de dados que são portáteis e facilmente transportados.

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas a afirmativa I é tecnicamente falsa

(B) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente falsas

(C) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente falsas

(D) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente falsas

(E) As afirmativas I, II e III são tecnicamente falsas

## 6. IBFC - 2023

Assinale a alternativa que esteja tecnicamente **correta** quanto a ser o dispositivo de armazenamento com maior capacidade atualmente.

(A) Disco rígido

(B) CD-ROM

(C) Pendrive

(D) DVD-ROM

## 7. IBFC - 2022

Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica **incorretamente** uma das características técnicas básicas sobre SSD (Solid State Drives).

(A) A pior desvantagem do SSD é o fato dele poder danificar-se com possíveis falhas mecânicas

(B) O custo por gigabyte é mais alto no caso do SSD comparado com o HDD (Hard Disk Drive)

(C) Os atuais HDDs (Hard Disk Drive) conseguem armazenar muito mais dados do que um SSD comum

(D) O pior SSD será, pelo menos, três vezes mais rápido que um disco rígido de boa qualidade

(E) O SSD recebe esse nome para se diferenciar do HDD (Hard Disk Drive), já que não utiliza partes móveis

## 8. IBFC - 2022

Relacione as duas colunas quanto aos aspectos atuais de uma configuração de CPU e seus principais componentes:

(1) HDD

(2) CPU

(3) RAM

(A) ATOM 1.86 GHz

(B) 4 GB DDR3

(C) 500 GB SATA

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta.

- (A) 1C - 2B - 3A
- (B) 1B - 2C - 3A
- (C) 1B - 2A - 3C
- (D) 1C - 2A - 3B
- (E) 1A - 2C - 3B

**9. IBFC - 2022**

Referente ao aumento de memória principal em um computador, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) A velocidade de acesso aos dados no HD aumenta exponencialmente.

( ) O computador aumenta o clock da CPU aumentando o processamento.

( ) O sistema poderá acessar maior quantidade de dados na RAM.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) V - F - F
- (B) V - V - F
- (C) F - V - V
- (D) F - F - V

**10. IBFC - 2022**

Existem tanto memórias que são somente de leitura, e outras que são de leitura e escrita.

Alguns exemplos de tipo de memórias seriam:

- (1) EPROM
- (2) ROM
- (3) RAM Da relação apresentada:
  - (A) existem somente o 1 e 2
  - (B) existem somente o 1 e 3
  - (C) existem somente o 2 e 3
  - (D) existem todos

**11. IBFC - 2017**

A Memória Virtual é uma técnica computacional usada pelos Sistemas Operacionais para aumentar quantidade de memória real (RAM) do computador a fim de rodar os programas e o próprio sistema sem travamentos. Na maioria das distribuições Linux, essa Memória Virtual é uma partição, à parte da partição raiz do sistema, denominada tecnicamente de:

- (A) SETUP
- (B) SAFE
- (C) SHIP
- (D) SWAP

**12. IBFC - 2018**

O BIOS (*Basic Input/Output System*) é um programa executado pelo computador quando ligado. Ele é responsável pelo suporte básico de acesso ao hardware, bem como por iniciar a carga do sistema operacional. Para tanto, o BIOS fica gravado em uma memória:

- (A) RGB
- (B) ROM
- (C) REM
- (D) RAM

**13. IBFC - 2023**

Leia a frase abaixo referente a noções de teoria das cores aplicado à informática:

“O modelo de cores \_\_\_\_\_ é tipicamente utilizado em monitores, scanners e câmeras digitais. No entanto, o modelo de cores \_\_\_\_\_ é usado de forma típica em impressoras, gráficas e outros dispositivos de impressão.”

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- (A) RGB / HSV
- (B) CMYK / RGB
- (C) CMYK / HSV
- (D) RGB / CMYK

**14. IBFC - 2022**

No caso de um monitor de vídeo que tenha uma resolução Full HD 1080p, padrão da indústria, esta tela terá, portanto, uma resolução de:

- (A) 2160 x 1080 pixels
- (B) 2160 x 1920 pixels
- (C) 1920 x 1080 pixels
- (D) 1920 x 720 pixels
- (E) 1080 x 720 pixels

**15. IBFC - 2022**

Ao se analisar os vários dispositivos de um computador (MANZANO, 2007) pode-se classificá-los como entrada e/ou saída.

Assinale alternativa que identifica correta e respectivamente um dispositivo tipicamente de entrada, outro tradicionalmente de saída, e finalmente, um dispositivo que seja tanto de entrada como de saída.

- (A) impressora - HD - teclado
- (B) pen drive - mouse - impressora
- (C) mouse - impressora - HD
- (D) teclado - pen drive - HD

**16. IBFC - 2022**

Quanto aos recursos existentes na grande maioria das impressoras multifuncionais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Existe a função de realizar cópias.
- II. Possibilita digitalizar documentos.
- III. Pode ser monocromática ou colorida.

Das afirmativas:

- (A) Apenas I é a tecnicamente verdadeira
- (B) Apenas I e II são tecnicamente verdadeiras
- (C) Apenas II e III são tecnicamente verdadeiras
- (D) Apenas I e III são tecnicamente verdadeiras
- (E) I, II e III são tecnicamente verdadeiras

**17. IBFC - 2023**

Nas últimas versões do Sistema Operacional Windows já vem incluído um programa Antivírus. O nome desse programa é:

- (A) Microsoft Total Defender
- (B) Windows Total Protector
- (C) Microsoft Guardian Total
- (D) Windows Total Defender
- (E) Microsoft Defender Antivírus

**18. IBFC - 2023**

Analise as afirmativas abaixo, em relação aos conceitos básicos do Sistema Operacional Windows:

- I. O Windows é compatível com uma ampla gama de dispositivos de hardware, assim como de software.
- II. Existe uma grande quantidade de softwares e aplicativos compatíveis com o Windows disponíveis na Internet para download, incluindo muitos gratuitos.
- III. O Windows não é mais propenso a vírus e outros tipos de malware devido a sua popularidade e ao grande número de usuários.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a afirmativa I é tecnicamente verdadeira
- (B) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras
- (C) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
- (D) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
- (E) As afirmativas I, II e III são tecnicamente verdadeiras

**19. IBFC - 2023**

Escolha a alternativa que apresenta uma informação técnica *inválida* quanto a ser um acessório nativo do Windows 10:

- (A) Bússola
- (B) Bloco de Notas
- (C) Calculadora
- (D) WordPad
- (E) Paint

**20. IBFC - 2023**

Quanto aos principais aplicativos do Windows 10, analise as afirmativas abaixo.

1- As Notas Autoadesivas são um aplicativo do Windows 10 que permite criar lembretes na tela do computador com cores e tamanhos diferentes.

2- A Calculadora é um aplicativo do Windows 10 que permite realizar diversos cálculos matemáticos, além de conversões de unidades e moedas.

Assinale a alternativa **correta**.

- (A) As duas afirmativas são verdadeiras
- (B) A afirmativa 1 é verdadeira e a 2 é falsa
- (C) A afirmativa 2 é verdadeira e a 1 é falsa
- (D) As duas afirmativas são falsas

**21. IBFC - 2023**

Quanto aos conceitos de organização de pastas e arquivos, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) O símbolo ? é usado para representar um único caractere na pesquisa por arquivos e pastas no Windows Explorer.
- ( ) As pastas: Downloads, Documentos, Imagens e Música são exemplos de pastas padrão do Windows 10.
- ( ) Para renomear uma pasta ou um arquivo, basta clicar duas vezes sobre ele e digitar o novo nome.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de cima para baixo.

- (A) V - F - F
- (B) V - V - F
- (C) F - V - V
- (D) F - F - V

**22. IBFC - 2022**

O papel desta barra é dar acesso rápido aos programas sendo executados naquele momento preciso no computador, assim como abrir softwares que estejam fixados nela. Além de abrir os programas com um clique simples sobre os ícones na barra, também é possível usar o botão direito do mouse para acessar opções adicionais específicas de cada programa. Estamos falando tecnicamente da:

- (A) barra de caminhos
- (B) barra de tarefas
- (C) barra de atividades
- (D) barra de trabalho
- (E) barra de programas

## 14. IBFC - 2022

## Texto II

O texto abaixo é um fragmento de uma obra de ficção do escritor brasileiro Lima Barreto, na qual é descrito um país imaginário, Bruzundanga.

## Os heróis

A república da Bruzundanga, como toda pátria que se preza, tem também os seus heróis e as suas heroínas.

Não era possível deixar de ser assim, tanto mais que a pátria sempre foi feita para os heróis, e estes, sinceros ou não, cobrem e desculpam o que ela tem de sindicato declarado.

Um país como a Bruzundanga precisa ter os seus heróis e as suas heroínas para justificar aos olhos do seu povo a existência fácil e opulenta das facções que a têm dirigido.

O mais curioso herói da pátria bruzundanguense é sem dúvida uma senhora que nada fez por ela, antes perturbou-lhe a vida, auxiliando um aventureiro estrangeiro que se meteu nas suas guerras civis.

Para bem compreenderem o meu pensamento, é preciso que antes lhes recorde por alto alguns pontos da história política da Bruzundanga. Vou fazê-lo. A atual República consta de territórios descobertos pelos iberos e povoados por eles e por outros povos das mais variadas origens.

Os colonizadores fundaram várias feitorias; e, quando fizeram a independência da Bruzundanga, essas feitorias ficaram sendo províncias do Império que foi criado.

Feita a República, elas ficaram mais ou menos como eram, com mais independência e outras regalias. Portanto, é claro que a evolução política da Bruzundanga tinha por expressão a unidade dessas províncias, e era mesmo o seu fim. Qualquer pessoa que tenha tentado, ou venha tentar, o desmembramento dessas províncias não pode ser tido como herói nacional.

Pois bem: um senhor estrangeiro, cheio de qualidades, talvez, meteu-se de parceria com uns rebeldes, para separar uma dessas províncias do bloco bruzundanguense. Isto ao tempo do Império. Em caminho, em umas das suas correrias, encontrou-se com uma moça da Bruzundanga que se apaixonou por ele. Seguiu-o nas suas aventuras e combates contra a união bruzundanguense. [...]

(BARRETO, Lima. *Os Bruzundangas*. São Paulo: Ed. Ática, 2011)

Considere o fragmento abaixo para responder à questão seguinte.

“para justificar aos olhos do seu povo a existência fácil e opulenta das facções que a têm dirigido”

O vocábulo destacado é acentuado em função:

- (A) de uma exigência fonética em relação à pronúncia.
- (B) do caráter passivo que assume na oração.
- (C) de uma relação de regência com o termo seguinte.
- (D) da posição que ocupa em relação ao seu complemento.
- (E) da concordância com o sujeito a que se refere

## 15. IBFC - 2021

## Guerra de narrativas (adaptado)

Quando o sol parte e ficamos entretidos ao redor da fogueira ou de frente à telinha, passamos a uma dimensão em que é tênue a fronteira entre o real e o imaginário, o território dos mitos, as sutis engrenagens do nosso modelo social. Esse ritual repete-se há pelo menos 50 mil anos. E, como é da natureza do que é fundamental, histórias são simples.

Todas têm começo, meio e fim; personagens e protagonistas; um cenário e um tempo. E mais: toda trama possui um narrador, alguém que escolhe que causo contar, onde o enredo começa e onde termina, o que entra e o que sai. Esse narrador nem sempre é visível, não há como apontar o autor de um mito ou do que entendemos como senso comum.

Repetimos a balela do descobrimento da América sem pensar que aqui já viviam pessoas antes da invasão europeia. Se o uso da linguagem amplifica a capacidade de colaboração, histórias determinam e influenciam o comportamento social. Se repetimos a narrativa de opressão, perpetuamos sua essência.

A habilidade narrativa determina quem tem voz.

A tensão entre grupos em disputa pela narrativa é tão velha quanto a linguagem. Religiões e impérios sempre espalharam suas falas e disputaram a atenção. Identificar essas narrativas e a quem servem é o caminho para delimitar quem nos fala e inferir o que nos isola ou ajuda a colaborar.

Não existe narrador isento. Por mais cuidadoso que seja, cada um carrega seu conjunto de valores e é perpassado pelos julgamentos e assunções que vêm com a cultura do grupo. Mesmo que não tenha mensagem específica, o contador de histórias sempre parte de sua visão de mundo.

<https://vidasimples.co/conviver/guerra-de-narrativas>

Em relação às regras de acentuação gráfica da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- (A) O verbo “ter” é acentuado, no trecho “Todas têm começo”, para concordar com o sujeito que está na terceira pessoa do plural.
- (B) No trecho “alguém” que escolhe que causo contar”, a palavra acentuada em destaque recebe acento, pois é uma palavra oxítona terminada em “em”.
- (C) A palavra “já” é acentuada no trecho “aqui já viviam”, pois é um monossílabo tônico terminado em “a”.
- (D) No trecho “Religiões e impérios sempre espalharam”, a palavra “impérios” é acentuada pois é uma paroxítona terminada em “os”.

## 16. IBFC - 2021

Analise as afirmativas abaixo e atribua valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) “Os jabutis machos possuem o plastrão **côncavo**”. A palavra em destaque é uma proparoxítona e por isso está corretamente acentuada.

( ) “**Filantropo** é aquele que ama a humanidade”. A palavra em destaque deveria receber acento circunflexo por ser uma proparoxítona.

( ) “Esta instituição desenvolve vários trabalhos **filantrópicos**”. A palavra em destaque recebe acento circunflexo por ser uma proparoxítona.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, V.

# CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE

## 1. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios tem como objetivo orientar o comportamento dos empregados e colaboradores da empresa, prevenindo desvios éticos e promovendo uma cultura organizacional baseada em princípios legais e morais. Ele se aplica a todos aqueles que mantêm algum tipo de vínculo com a organização, direta ou indiretamente. Considerando essa finalidade, qual das alternativas abaixo reflete corretamente a missão principal desse código?

- (A) Incentivar os empregados a buscarem soluções inovadoras para os problemas operacionais, ainda que isso signifique agir fora das normas.
- (B) Assegurar que todos os funcionários tenham liberdade para decidir como conduzir seus próprios comportamentos éticos, sem interferências.
- (C) Prevenir comportamentos antiéticos, promover a identidade corporativa e garantir que todos os agentes sigam princípios éticos e legais em todas as relações profissionais.
- (D) Garantir a autonomia dos gerentes em todos os níveis, sem necessidade de supervisão em relação a comportamentos éticos, exceto em casos de denúncias formais.

## 2. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios estabelece que seu cumprimento é obrigatório para todos aqueles que possuem algum tipo de vínculo com a empresa, direta ou indiretamente. Além dos empregados contratados diretamente, diversas outras categorias de profissionais também devem observar as normas estabelecidas pelo código. Nesse sentido, quem mais, além dos funcionários contratados, deve seguir rigorosamente o Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios?

- (A) Apenas os funcionários que estão diretamente envolvidos na gestão de contratos e nas atividades de atendimento ao público.
- (B) Todos os empregados, estagiários, prestadores de serviços, empresas terceirizadas e qualquer pessoa que, de alguma forma, esteja prestando serviços aos Correios.
- (C) Somente os membros da diretoria e do conselho administrativo, uma vez que são os responsáveis por tomar decisões estratégicas.
- (D) Funcionários concursados e empregados cedidos temporariamente por outras instituições públicas, desde que atuem em cargos de chefia.

## 3. 2024

Um empregado dos Correios, ao iniciar suas atividades na empresa, recebe uma série de orientações sobre o Código de Conduta Ética e Integridade, bem como o compromisso de seguir os princípios estabelecidos no documento. Esse compromisso inclui valores fundamentais que refletem a identidade corporativa da empresa, como a missão, visão e valores. De acordo com o artigo 3º do Código de Conduta, quais são os principais elementos que compõem a identidade corporativa dos Correios?

- (A) Negócio, missão, valores e comunicação organizacional.
- (B) Missão, visão, valores e responsabilidade corporativa.
- (C) Negócio, missão, visão e valores, com foco na sustentabilidade.
- (D) Visão, missão, inovação e gestão de riscos no mercado.

## 4. 2024

Durante o exercício de suas funções, um empregado dos Correios se encontra diante de uma situação que envolve um dilema ético, em que há a necessidade de tomar uma decisão que pode impactar diretamente o bem-estar de terceiros e a reputação da empresa. Segundo o Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios, quais princípios éticos fundamentais devem nortear as ações de um funcionário em situações dessa natureza?

- (A) Interesse público, impessoalidade e integridade, com foco em garantir a imparcialidade nas decisões tomadas.
- (B) Sustentabilidade, flexibilidade e compromisso social, desde que não comprometam o desempenho individual.
- (C) Liberdade individual, inovação e transparência, garantindo que o empregado atue de acordo com seus próprios critérios.
- (D) Imparcialidade e interesse pessoal, desde que a decisão não cause danos diretos à empresa.

## 5. 2024

Durante uma negociação com um fornecedor, um funcionário dos Correios identificou que a empresa parceira não está cumprindo as normas ambientais e legais estabelecidas nos contratos firmados. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade, como o funcionário deve proceder ao identificar essa situação?

- (A) Permitir que a negociação continue, desde que não haja impacto financeiro imediato para os Correios.
- (B) Priorizar o interesse econômico da empresa e manter a parceria, mesmo que haja descumprimento de normas ambientais.
- (C) Observar o princípio da legalidade, exigindo que o fornecedor cumpra todas as normas internas e externas aplicáveis, incluindo a responsabilidade ambiental.
- (D) Considerar que o cumprimento das normas ambientais é secundário e pode ser ajustado no futuro, caso o fornecedor ofereça vantagens competitivas.

**6. 2024**

Em um ambiente de trabalho, a manutenção de relações interpessoais saudáveis e o respeito aos direitos individuais são essenciais para garantir o bom funcionamento das atividades corporativas. No entanto, pode ocorrer assédio moral entre os empregados, afetando negativamente o ambiente organizacional. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios, qual medida deve ser adotada pela empresa quando há a denúncia de assédio moral contra um funcionário?

- (A) Recolocar o empregado assediado em outra função, sem a necessidade de investigação formal.
- (B) Garantir que o assediador permaneça em sua função durante o período de investigação, até que as denúncias sejam comprovadas.
- (C) Oferecer canais formais de comunicação para que o funcionário possa denunciar o assédio e garantir uma investigação imparcial.
- (D) Solicitar que o empregado busque soluções externas, sem que a empresa interfira diretamente no caso.

**7. 2024**

A privacidade dos empregados é um direito fundamental garantido pela legislação brasileira e pelas normas internas dos Correios. O Código de Conduta Ética e Integridade estabelece que os dados pessoais dos empregados devem ser tratados com total sigilo e confidencialidade, exceto em casos específicos. Em quais situações a empresa está autorizada a divulgar informações pessoais de seus empregados?

- (A) Apenas quando houver consentimento expresso do empregado, independente do contexto.
- (B) Quando houver justificativa de interesse público ou regulatório, conforme previsto na legislação vigente.
- (C) Em qualquer circunstância, desde que a divulgação seja feita para órgãos internos da empresa.
- (D) Quando solicitado por órgãos governamentais, sem a necessidade de notificação prévia ao empregado.

**8. 2024**

Um empregado dos Correios é abordado por uma empresa interessada em obter informações privilegiadas sobre um projeto estratégico da empresa, oferecendo uma quantia considerável em troca desses dados. Sabendo que o Código de Conduta Ética e Integridade proíbe qualquer forma de corrupção ou vantagem indevida, como o empregado deve proceder ao receber essa oferta?

- (A) Negociar um valor justo pela informação, uma vez que isso não prejudicará diretamente a empresa.
- (B) Abster-se de divulgar informações confidenciais e relatar imediatamente a tentativa de corrupção aos seus superiores.
- (C) Compartilhar a informação apenas com colegas de trabalho para garantir que ela permaneça dentro da empresa.
- (D) Aceitar a oferta, desde que a transação não envolva valores financeiros expressivos.

**9. 2024**

Durante uma investigação interna nos Correios, descobre-se que um empregado utilizou artifícios fraudulentos para alterar dados de um sistema. Como o Código de Conduta orienta que o empregado se comporte em relação à integridade dos dados?

- (A) Manter a integridade dos dados apenas se houver supervisão direta de um superior.
- (B) Utilizar artifícios apenas para corrigir erros de menor importância no sistema.
- (C) Garantir a integridade dos dados e não utilizar qualquer artifício para alterar a verdade ou induzir a erro.
- (D) Alterar os dados apenas quando isso resultar em benefícios diretos para a empresa.

**10. 2024**

Um empregado dos Correios utiliza um software da empresa em casa para realizar tarefas pessoais. De acordo com o Código de Conduta Ética, essa prática é:

- (A) Permitida, desde que não interfira nas suas atividades profissionais.
- (B) Permitida, se o software não for utilizado para fins comerciais.
- (C) Proibida, pois o uso dos recursos tecnológicos deve ser restrito às atividades profissionais.
- (D) Permitida, desde que o empregado informe ao superior.

**11. 2024**

Um dos compromissos dos Correios com seus empregados é garantir a privacidade e confidencialidade de suas informações. Em qual situação os Correios podem revelar informações pessoais de seus empregados?

- (A) Somente quando houver consentimento do empregado.
- (B) Quando houver interesse público ou regulatório que justifique a revelação.
- (C) Apenas em situações previstas em lei.
- (D) Em qualquer circunstância, desde que seja para uso interno.

**12. 2024**

Um cliente dos Correios faz uma reclamação sobre o atraso na entrega de um pacote. Segundo o Código de Conduta, qual é a responsabilidade dos Correios em relação a esse cliente?

- (A) Garantir que o cliente seja reembolsado, independentemente da causa do atraso.
- (B) Atender o cliente com respeito e fornecer uma resposta rápida e precisa à sua reclamação.
- (C) Transferir a responsabilidade do atraso para a empresa terceirizada que fez a entrega.
- (D) Ignorar a reclamação, já que atrasos ocasionais são comuns em serviços postais.

**13. 2024**

Um parceiro dos Correios foi identificado promovendo práticas comerciais predatórias que comprometem a livre concorrência. Segundo o Código de Conduta, como os Correios devem proceder?

- (A) Manter a parceria se as práticas predatórias forem benéficas para os Correios.
- (B) Notificar o parceiro sobre a necessidade de adequação às práticas éticas e legais, sob pena de rompimento do contrato.
- (C) Ignorar as práticas predatórias se não afetarem diretamente os Correios.
- (D) Romper o contrato imediatamente, sem oferecer possibilidade de adequação.

**14. 2024**

Um gerente dos Correios descobre que um grupo de empregados está envolvido em uma fraude que resultou em vantagens pessoais e prejuízo à empresa. Como essa conduta deve ser tratada em relação à Lei Anticorrupção?

- (A) A fraude deve ser investigada internamente e os empregados devem ser demitidos sem a necessidade de outras medidas.
- (B) Os empregados devem ser julgados por um comitê interno, e suas sanções serão limitadas a advertências e suspensões.
- (C) A conduta dos empregados deve ser apurada de acordo com a Lei Anticorrupção, podendo resultar em sanções administrativas e processos judiciais.
- (D) A fraude pode ser resolvida internamente pelos gerentes, sem necessidade de envolver instâncias externas.

**15. 2024**

Durante uma auditoria interna, um funcionário dos Correios é descoberto utilizando informações privilegiadas para favorecer uma empresa concorrente em troca de vantagens financeiras. Considerando as disposições do Código de Conduta, como os Correios devem tratar essa conduta?

- (A) Aplicar uma advertência ao funcionário, uma vez que o dano causado à empresa foi mínimo.
- (B) Encaminhar o caso para a Comissão de Ética e adotar as sanções previstas na Lei Anticorrupção.
- (C) Permitir que o funcionário devolva os valores recebidos e continue no cargo.
- (D) Tratar a situação como uma violação de menor importância, resolvendo-a internamente sem consequências legais.

**16. 2024**

Durante uma investigação de conduta de um empregado dos Correios, a Comissão de Ética da empresa é acionada para apurar a denúncia. Quais são as atribuições da Comissão de Ética?

- (A) A Comissão deve apenas orientar os envolvidos, sem aplicar qualquer sanção.
- (B) A Comissão pode apurar a conduta denunciada e aplicar censura, se for o caso.
- (C) A Comissão deve realizar apenas treinamentos sobre ética, sem se envolver em investigações.
- (D) A Comissão deve remeter o caso para a presidência da empresa, sem interferir diretamente.

**17. 2024**

Um cliente dos Correios deseja fazer uma denúncia relacionada à violação do Código de Conduta Ética por parte de um funcionário. Quais são os canais disponíveis para que ele apresente a denúncia?

- (A) Apenas a Ouvidoria interna, que é acessada por telefone.
- (B) A Ouvidoria, por meio da internet, telefone ou correio, ou diretamente à Comissão de Ética.
- (C) Apenas a Comissão de Ética, que deve ser acessada por e-mail oficial.
- (D) O cliente deve entrar em contato com a gerência local para que a denúncia seja processada.

**18. 2024**

Durante o exercício de suas funções, um empregado dos Correios se depara com uma situação não prevista diretamente no Código de Conduta Ética. Como ele deve proceder para garantir que sua conduta seja adequada?

- (A) Consultar o Regulamento de Pessoal ou outras normas internas, ou buscar orientação da Comissão de Ética ou da Ouvidoria.
- (B) Consultar o Regulamento de Pessoal ou outras normas internas, ou buscar orientação da Comissão de Ética ou da Ouvidoria.
- (C) Entrar em contato diretamente com a presidência da empresa para obter orientação.
- (D) Agir de forma independente, buscando justificar sua conduta após o fato.

**19. 2024**

Um funcionário dos Correios decide realizar uma denúncia sobre práticas irregulares que ele testemunhou em sua unidade. No entanto, ele está preocupado com a confidencialidade da sua denúncia. Quais garantias são oferecidas ao denunciante pelo Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios em relação à proteção de sua identidade?

- (A) A identidade do denunciante será mantida sob sigilo, apenas se a denúncia for confirmada como verdadeira.
- (B) O denunciante pode optar por ter sua identidade mantida sob sigilo, e essa escolha deve ser respeitada em todas as fases do processo.
- (C) A identidade do denunciante será automaticamente divulgada ao investigado, para garantir a transparência do processo.
- (D) O sigilo da identidade do denunciante é garantido apenas em casos que envolvam superiores hierárquicos.

**20. 2024**

Durante um evento corporativo, um fornecedor oferece a um funcionário dos Correios um presente no valor de R\$ 150 como agradecimento por sua colaboração. De acordo com o Código de Conduta Ética, como o funcionário deve proceder em relação ao presente recebido?

- (A) Aceitar o presente, pois o valor é inferior a R\$ 200, que é o limite permitido.
- (B) Recusar o presente, pois ele excede o limite de R\$ 100 e pode ser visto como uma tentativa de influenciar decisões.

(C) Aceitar o presente, desde que não haja expectativa de contrapartida em favor do fornecedor.

(D) Aceitar o presente e comunicar à Comissão de Ética para verificar se pode utilizá-lo.

**21. 2024**

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios estabelece uma série de princípios que devem orientar o comportamento dos empregados e prestadores de serviços em suas relações internas e externas. Entre os princípios fundamentais listados no código está o respeito à dignidade humana. Qual das alternativas abaixo melhor define como esse princípio deve ser aplicado nas interações profissionais?

(A) Valorizar a hierarquia organizacional acima de qualquer outro valor.

(B) Promover a integridade moral e física de todos, respeitando as diferenças e preservando a igualdade de tratamento.

(C) Estabelecer relações profissionais baseadas na competição interna para garantir o melhor desempenho da empresa.

(D) Promover a obediência cega às diretrizes da empresa, mesmo que em desacordo com princípios pessoais.

**22. 2024**

Um empregado dos Correios descobre uma falha no sistema de segurança de dados da empresa. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade, como ele deve proceder ao identificar tal situação?

(A) Corrigir o erro por conta própria para evitar maiores complicações.

(B) Relatar imediatamente o problema a seus superiores e, se necessário, utilizar os canais formais de comunicação para garantir a proteção dos dados.

(C) Ignorar a falha, desde que não tenha causado prejuízos imediatos à empresa.

(D) Compartilhar a descoberta com seus colegas de trabalho para que possam decidir juntos como proceder.

**23. 2024**

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios estipula que as ações dos empregados devem ser orientadas pelo interesse público e pelo compromisso com a responsabilidade social. Em uma situação em que o funcionário precisa decidir entre interesses pessoais e o bem público, como ele deve proceder?

(A) Priorizar os interesses pessoais, desde que não sejam diretamente conflitantes com os da empresa.

(B) Buscar um meio-termo que satisfaça ambos os lados, pessoal e público.

(C) Garantir que o interesse público prevaleça, mesmo que isso signifique um sacrifício pessoal.

(D) Agir de acordo com sua interpretação pessoal do que seria melhor para a empresa.

**24. 2024**

Durante a celebração de contratos com fornecedores, os Correios devem seguir princípios éticos que garantam a idoneidade das empresas com as quais mantêm relações comerciais. Em um cenário onde o fornecedor apresenta práticas inadequadas de gestão ambiental, o que o Código de Conduta exige que os Correios façam?

(A) Manter o contrato, desde que o fornecedor ofereça as melhores condições de preço.

(B) Exigir que o fornecedor adote práticas ambientais sustentáveis como condição para manter o contrato.

(C) Ignorar a questão ambiental, pois ela não afeta diretamente as operações dos Correios.

(D) Negociar um ajuste futuro das práticas ambientais, sem interferir no contrato vigente.

**25. 2024**

Um dos princípios fundamentais destacados no Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios é a impessoalidade. Como esse princípio deve orientar as ações dos empregados ao tomarem decisões que afetam terceiros?

(A) Priorizar o interesse dos colegas mais próximos, como forma de fortalecer o ambiente de trabalho.

(B) Agir de maneira imparcial, assegurando que o interesse público prevaleça sobre quaisquer interesses pessoais ou particulares.

(C) Tomar decisões que favoreçam seus superiores hierárquicos, garantindo sua aprovação e reconhecimento.

(D) Basear as decisões exclusivamente em critérios econômicos, independentemente das consequências sociais.

**26. 2024**

Um funcionário dos Correios se depara com uma oferta de um fornecedor para participar de um evento com todas as despesas pagas. O Código de Conduta estabelece diretrizes claras sobre a aceitação de presentes ou hospitalidades. O que o funcionário deve fazer neste caso?

(A) Aceitar o convite, desde que compartilhe o aprendizado com seus colegas de trabalho.

(B) Aceitar o convite apenas se as despesas não ultrapassarem o limite de R\$ 100,00.

(C) Recusar o convite, pois a aceitação de hospitalidades está proibida quando relacionada ao exercício de função.

(D) Aceitar o convite desde que o fornecedor não tenha vínculos comerciais diretos com os Correios.

**27. 2024**

Um empregado dos Correios recebe uma oferta para utilizar informações confidenciais sobre um novo projeto estratégico em troca de vantagens financeiras. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade, como ele deve proceder?

(A) Utilizar as informações confidenciais apenas com colegas de confiança dentro da empresa.

(B) Recusar a oferta e relatar a situação imediatamente aos seus superiores ou à Comissão de Ética.

(C) Compartilhar as informações desde que o valor da oferta seja alto o suficiente para compensar os riscos.

(D) Divulgar as informações apenas em situações que não prejudiquem a empresa diretamente.

# CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA E INTEGRIDADE

## 1. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios tem como objetivo orientar o comportamento dos empregados e colaboradores da empresa, prevenindo desvios éticos e promovendo uma cultura organizacional baseada em princípios legais e morais. Ele se aplica a todos aqueles que mantêm algum tipo de vínculo com a organização, direta ou indiretamente. Considerando essa finalidade, qual das alternativas abaixo reflete corretamente a missão principal desse código?

- (A) Incentivar os empregados a buscarem soluções inovadoras para os problemas operacionais, ainda que isso signifique agir fora das normas.
- (B) Assegurar que todos os funcionários tenham liberdade para decidir como conduzir seus próprios comportamentos éticos, sem interferências.
- (C) Prevenir comportamentos antiéticos, promover a identidade corporativa e garantir que todos os agentes sigam princípios éticos e legais em todas as relações profissionais.
- (D) Garantir a autonomia dos gerentes em todos os níveis, sem necessidade de supervisão em relação a comportamentos éticos, exceto em casos de denúncias formais.

## 2. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios estabelece que seu cumprimento é obrigatório para todos aqueles que possuem algum tipo de vínculo com a empresa, direta ou indiretamente. Além dos empregados contratados diretamente, diversas outras categorias de profissionais também devem observar as normas estabelecidas pelo código. Nesse sentido, quem mais, além dos funcionários contratados, deve seguir rigorosamente o Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios?

- (A) Apenas os funcionários que estão diretamente envolvidos na gestão de contratos e nas atividades de atendimento ao público.
- (B) Todos os empregados, estagiários, prestadores de serviços, empresas terceirizadas e qualquer pessoa que, de alguma forma, esteja prestando serviços aos Correios.
- (C) Somente os membros da diretoria e do conselho administrativo, uma vez que são os responsáveis por tomar decisões estratégicas.
- (D) Funcionários concursados e empregados cedidos temporariamente por outras instituições públicas, desde que atuem em cargos de chefia.

## 3. 2024

Um empregado dos Correios, ao iniciar suas atividades na empresa, recebe uma série de orientações sobre o Código de Conduta Ética e Integridade, bem como o compromisso de seguir os princípios estabelecidos no documento. Esse compromisso inclui valores fundamentais que refletem a identidade corporativa da empresa, como a missão, visão e valores. De acordo com o artigo 3º do Código de Conduta, quais são os principais elementos que compõem a identidade corporativa dos Correios?

- (A) Negócio, missão, valores e comunicação organizacional.
- (B) Missão, visão, valores e responsabilidade corporativa.
- (C) Negócio, missão, visão e valores, com foco na sustentabilidade.
- (D) Visão, missão, inovação e gestão de riscos no mercado.

## 4. 2024

Durante o exercício de suas funções, um empregado dos Correios se encontra diante de uma situação que envolve um dilema ético, em que há a necessidade de tomar uma decisão que pode impactar diretamente o bem-estar de terceiros e a reputação da empresa. Segundo o Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios, quais princípios éticos fundamentais devem nortear as ações de um funcionário em situações dessa natureza?

- (A) Interesse público, impessoalidade e integridade, com foco em garantir a imparcialidade nas decisões tomadas.
- (B) Sustentabilidade, flexibilidade e compromisso social, desde que não comprometam o desempenho individual.
- (C) Liberdade individual, inovação e transparência, garantindo que o empregado atue de acordo com seus próprios critérios.
- (D) Imparcialidade e interesse pessoal, desde que a decisão não cause danos diretos à empresa.

## 5. 2024

Durante uma negociação com um fornecedor, um funcionário dos Correios identificou que a empresa parceira não está cumprindo as normas ambientais e legais estabelecidas nos contratos firmados. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade, como o funcionário deve proceder ao identificar essa situação?

- (A) Permitir que a negociação continue, desde que não haja impacto financeiro imediato para os Correios.
- (B) Priorizar o interesse econômico da empresa e manter a parceria, mesmo que haja descumprimento de normas ambientais.
- (C) Observar o princípio da legalidade, exigindo que o fornecedor cumpra todas as normas internas e externas aplicáveis, incluindo a responsabilidade ambiental.
- (D) Considerar que o cumprimento das normas ambientais é secundário e pode ser ajustado no futuro, caso o fornecedor ofereça vantagens competitivas.

**6. 2024**

Em um ambiente de trabalho, a manutenção de relações interpessoais saudáveis e o respeito aos direitos individuais são essenciais para garantir o bom funcionamento das atividades corporativas. No entanto, pode ocorrer assédio moral entre os empregados, afetando negativamente o ambiente organizacional. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios, qual medida deve ser adotada pela empresa quando há a denúncia de assédio moral contra um funcionário?

- (A) Recolocar o empregado assediado em outra função, sem a necessidade de investigação formal.
- (B) Garantir que o assediador permaneça em sua função durante o período de investigação, até que as denúncias sejam comprovadas.
- (C) Oferecer canais formais de comunicação para que o funcionário possa denunciar o assédio e garantir uma investigação imparcial.
- (D) Solicitar que o empregado busque soluções externas, sem que a empresa interfira diretamente no caso.

**7. 2024**

A privacidade dos empregados é um direito fundamental garantido pela legislação brasileira e pelas normas internas dos Correios. O Código de Conduta Ética e Integridade estabelece que os dados pessoais dos empregados devem ser tratados com total sigilo e confidencialidade, exceto em casos específicos. Em quais situações a empresa está autorizada a divulgar informações pessoais de seus empregados?

- (A) Apenas quando houver consentimento expresso do empregado, independente do contexto.
- (B) Quando houver justificativa de interesse público ou regulatório, conforme previsto na legislação vigente.
- (C) Em qualquer circunstância, desde que a divulgação seja feita para órgãos internos da empresa.
- (D) Quando solicitado por órgãos governamentais, sem a necessidade de notificação prévia ao empregado.

**8. 2024**

Um empregado dos Correios é abordado por uma empresa interessada em obter informações privilegiadas sobre um projeto estratégico da empresa, oferecendo uma quantia considerável em troca desses dados. Sabendo que o Código de Conduta Ética e Integridade proíbe qualquer forma de corrupção ou vantagem indevida, como o empregado deve proceder ao receber essa oferta?

- (A) Negociar um valor justo pela informação, uma vez que isso não prejudicará diretamente a empresa.
- (B) Abster-se de divulgar informações confidenciais e relatar imediatamente a tentativa de corrupção aos seus superiores.
- (C) Compartilhar a informação apenas com colegas de trabalho para garantir que ela permaneça dentro da empresa.
- (D) Aceitar a oferta, desde que a transação não envolva valores financeiros expressivos.

**9. 2024**

Durante uma investigação interna nos Correios, descobre-se que um empregado utilizou artifícios fraudulentos para alterar dados de um sistema. Como o Código de Conduta orienta que o empregado se comporte em relação à integridade dos dados?

- (A) Manter a integridade dos dados apenas se houver supervisão direta de um superior.
- (B) Utilizar artifícios apenas para corrigir erros de menor importância no sistema.
- (C) Garantir a integridade dos dados e não utilizar qualquer artifício para alterar a verdade ou induzir a erro.
- (D) Alterar os dados apenas quando isso resultar em benefícios diretos para a empresa.

**10. 2024**

Um empregado dos Correios utiliza um software da empresa em casa para realizar tarefas pessoais. De acordo com o Código de Conduta Ética, essa prática é:

- (A) Permitida, desde que não interfira nas suas atividades profissionais.
- (B) Permitida, se o software não for utilizado para fins comerciais.
- (C) Proibida, pois o uso dos recursos tecnológicos deve ser restrito às atividades profissionais.
- (D) Permitida, desde que o empregado informe ao superior.

**11. 2024**

Um dos compromissos dos Correios com seus empregados é garantir a privacidade e confidencialidade de suas informações. Em qual situação os Correios podem revelar informações pessoais de seus empregados?

- (A) Somente quando houver consentimento do empregado.
- (B) Quando houver interesse público ou regulatório que justifique a revelação.
- (C) Apenas em situações previstas em lei.
- (D) Em qualquer circunstância, desde que seja para uso interno.

**12. 2024**

Um cliente dos Correios faz uma reclamação sobre o atraso na entrega de um pacote. Segundo o Código de Conduta, qual é a responsabilidade dos Correios em relação a esse cliente?

- (A) Garantir que o cliente seja reembolsado, independentemente da causa do atraso.
- (B) Atender o cliente com respeito e fornecer uma resposta rápida e precisa à sua reclamação.
- (C) Transferir a responsabilidade do atraso para a empresa terceirizada que fez a entrega.
- (D) Ignorar a reclamação, já que atrasos ocasionais são comuns em serviços postais.

**13. 2024**

Um parceiro dos Correios foi identificado promovendo práticas comerciais predatórias que comprometem a livre concorrência. Segundo o Código de Conduta, como os Correios devem proceder?

- (A) Manter a parceria se as práticas predatórias forem benéficas para os Correios.
- (B) Notificar o parceiro sobre a necessidade de adequação às práticas éticas e legais, sob pena de rompimento do contrato.
- (C) Ignorar as práticas predatórias se não afetarem diretamente os Correios.
- (D) Romper o contrato imediatamente, sem oferecer possibilidade de adequação.

**14. 2024**

Um gerente dos Correios descobre que um grupo de empregados está envolvido em uma fraude que resultou em vantagens pessoais e prejuízo à empresa. Como essa conduta deve ser tratada em relação à Lei Anticorrupção?

- (A) A fraude deve ser investigada internamente e os empregados devem ser demitidos sem a necessidade de outras medidas.
- (B) Os empregados devem ser julgados por um comitê interno, e suas sanções serão limitadas a advertências e suspensões.
- (C) A conduta dos empregados deve ser apurada de acordo com a Lei Anticorrupção, podendo resultar em sanções administrativas e processos judiciais.
- (D) A fraude pode ser resolvida internamente pelos gerentes, sem necessidade de envolver instâncias externas.

**15. 2024**

Durante uma auditoria interna, um funcionário dos Correios é descoberto utilizando informações privilegiadas para favorecer uma empresa concorrente em troca de vantagens financeiras. Considerando as disposições do Código de Conduta, como os Correios devem tratar essa conduta?

- (A) Aplicar uma advertência ao funcionário, uma vez que o dano causado à empresa foi mínimo.
- (B) Encaminhar o caso para a Comissão de Ética e adotar as sanções previstas na Lei Anticorrupção.
- (C) Permitir que o funcionário devolva os valores recebidos e continue no cargo.
- (D) Tratar a situação como uma violação de menor importância, resolvendo-a internamente sem consequências legais.

**16. 2024**

Durante uma investigação de conduta de um empregado dos Correios, a Comissão de Ética da empresa é acionada para apurar a denúncia. Quais são as atribuições da Comissão de Ética?

- (A) A Comissão deve apenas orientar os envolvidos, sem aplicar qualquer sanção.
- (B) A Comissão pode apurar a conduta denunciada e aplicar censura, se for o caso.
- (C) A Comissão deve realizar apenas treinamentos sobre ética, sem se envolver em investigações.
- (D) A Comissão deve remeter o caso para a presidência da empresa, sem interferir diretamente.

**17. 2024**

Um cliente dos Correios deseja fazer uma denúncia relacionada à violação do Código de Conduta Ética por parte de um funcionário. Quais são os canais disponíveis para que ele apresente a denúncia?

- (A) Apenas a Ouvidoria interna, que é acessada por telefone.
- (B) A Ouvidoria, por meio da internet, telefone ou correio, ou diretamente à Comissão de Ética.
- (C) Apenas a Comissão de Ética, que deve ser acessada por e-mail oficial.
- (D) O cliente deve entrar em contato com a gerência local para que a denúncia seja processada.

**18. 2024**

Durante o exercício de suas funções, um empregado dos Correios se depara com uma situação não prevista diretamente no Código de Conduta Ética. Como ele deve proceder para garantir que sua conduta seja adequada?

- (A) Consultar o Regulamento de Pessoal ou outras normas internas, ou buscar orientação da Comissão de Ética ou da Ouvidoria.
- (B) Consultar o Regulamento de Pessoal ou outras normas internas, ou buscar orientação da Comissão de Ética ou da Ouvidoria.
- (C) Entrar em contato diretamente com a presidência da empresa para obter orientação.
- (D) Agir de forma independente, buscando justificar sua conduta após o fato.

**19. 2024**

Um funcionário dos Correios decide realizar uma denúncia sobre práticas irregulares que ele testemunhou em sua unidade. No entanto, ele está preocupado com a confidencialidade da sua denúncia. Quais garantias são oferecidas ao denunciante pelo Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios em relação à proteção de sua identidade?

- (A) A identidade do denunciante será mantida sob sigilo, apenas se a denúncia for confirmada como verdadeira.
- (B) O denunciante pode optar por ter sua identidade mantida sob sigilo, e essa escolha deve ser respeitada em todas as fases do processo.
- (C) A identidade do denunciante será automaticamente divulgada ao investigado, para garantir a transparência do processo.
- (D) O sigilo da identidade do denunciante é garantido apenas em casos que envolvam superiores hierárquicos.

**20. 2024**

Durante um evento corporativo, um fornecedor oferece a um funcionário dos Correios um presente no valor de R\$ 150 como agradecimento por sua colaboração. De acordo com o Código de Conduta Ética, como o funcionário deve proceder em relação ao presente recebido?

- (A) Aceitar o presente, pois o valor é inferior a R\$ 200, que é o limite permitido.
- (B) Recusar o presente, pois ele excede o limite de R\$ 100 e pode ser visto como uma tentativa de influenciar decisões.

(C) Aceitar o presente, desde que não haja expectativa de contrapartida em favor do fornecedor.

(D) Aceitar o presente e comunicar à Comissão de Ética para verificar se pode utilizá-lo.

#### 21. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios estabelece uma série de princípios que devem orientar o comportamento dos empregados e prestadores de serviços em suas relações internas e externas. Entre os princípios fundamentais listados no código está o respeito à dignidade humana. Qual das alternativas abaixo melhor define como esse princípio deve ser aplicado nas interações profissionais?

(A) Valorizar a hierarquia organizacional acima de qualquer outro valor.

(B) Promover a integridade moral e física de todos, respeitando as diferenças e preservando a igualdade de tratamento.

(C) Estabelecer relações profissionais baseadas na competição interna para garantir o melhor desempenho da empresa.

(D) Promover a obediência cega às diretrizes da empresa, mesmo que em desacordo com princípios pessoais.

#### 22. 2024

Um empregado dos Correios descobre uma falha no sistema de segurança de dados da empresa. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade, como ele deve proceder ao identificar tal situação?

(A) Corrigir o erro por conta própria para evitar maiores complicações.

(B) Relatar imediatamente o problema a seus superiores e, se necessário, utilizar os canais formais de comunicação para garantir a proteção dos dados.

(C) Ignorar a falha, desde que não tenha causado prejuízos imediatos à empresa.

(D) Compartilhar a descoberta com seus colegas de trabalho para que possam decidir juntos como proceder.

#### 23. 2024

O Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios estipula que as ações dos empregados devem ser orientadas pelo interesse público e pelo compromisso com a responsabilidade social. Em uma situação em que o funcionário precisa decidir entre interesses pessoais e o bem público, como ele deve proceder?

(A) Priorizar os interesses pessoais, desde que não sejam diretamente conflitantes com os da empresa.

(B) Buscar um meio-termo que satisfaça ambos os lados, pessoal e público.

(C) Garantir que o interesse público prevaleça, mesmo que isso signifique um sacrifício pessoal.

(D) Agir de acordo com sua interpretação pessoal do que seria melhor para a empresa.

#### 24. 2024

Durante a celebração de contratos com fornecedores, os Correios devem seguir princípios éticos que garantam a idoneidade das empresas com as quais mantêm relações comerciais. Em um cenário onde o fornecedor apresenta práticas inadequadas de gestão ambiental, o que o Código de Conduta exige que os Correios façam?

(A) Manter o contrato, desde que o fornecedor ofereça as melhores condições de preço.

(B) Exigir que o fornecedor adote práticas ambientais sustentáveis como condição para manter o contrato.

(C) Ignorar a questão ambiental, pois ela não afeta diretamente as operações dos Correios.

(D) Negociar um ajuste futuro das práticas ambientais, sem interferir no contrato vigente.

#### 25. 2024

Um dos princípios fundamentais destacados no Código de Conduta Ética e Integridade dos Correios é a impessoalidade. Como esse princípio deve orientar as ações dos empregados ao tomarem decisões que afetam terceiros?

(A) Priorizar o interesse dos colegas mais próximos, como forma de fortalecer o ambiente de trabalho.

(B) Agir de maneira imparcial, assegurando que o interesse público prevaleça sobre quaisquer interesses pessoais ou particulares.

(C) Tomar decisões que favoreçam seus superiores hierárquicos, garantindo sua aprovação e reconhecimento.

(D) Basear as decisões exclusivamente em critérios econômicos, independentemente das consequências sociais.

#### 26. 2024

Um funcionário dos Correios se depara com uma oferta de um fornecedor para participar de um evento com todas as despesas pagas. O Código de Conduta estabelece diretrizes claras sobre a aceitação de presentes ou hospitalidades. O que o funcionário deve fazer neste caso?

(A) Aceitar o convite, desde que compartilhe o aprendizado com seus colegas de trabalho.

(B) Aceitar o convite apenas se as despesas não ultrapassarem o limite de R\$ 100,00.

(C) Recusar o convite, pois a aceitação de hospitalidades está proibida quando relacionada ao exercício de função.

(D) Aceitar o convite desde que o fornecedor não tenha vínculos comerciais diretos com os Correios.

#### 27. 2024

Um empregado dos Correios recebe uma oferta para utilizar informações confidenciais sobre um novo projeto estratégico em troca de vantagens financeiras. De acordo com o Código de Conduta Ética e Integridade, como ele deve proceder?

(A) Utilizar as informações confidenciais apenas com colegas de confiança dentro da empresa.

(B) Recusar a oferta e relatar a situação imediatamente aos seus superiores ou à Comissão de Ética.

(C) Compartilhar as informações desde que o valor da oferta seja alto o suficiente para compensar os riscos.

(D) Divulgar as informações apenas em situações que não prejudiquem a empresa diretamente.