

INSS

300 Questões comentadas
Técnico do Seguro Social



CÓD: SL-101JN-25
7908433270447

Questões Comentadas:

1. Língua Portuguesa	9
2. Ética no Serviço Público	35
3. Noções de Direito Constitucional.....	49
4. Noções de Direito Administrativo	61
5. Noções de Informática	75
6. Raciocínio Lógico-Matemático	87
7. Conhecimentos Específicos.....	103

CEBRASPE

A banca Cebraspe, anteriormente conhecida como Cespe/UnB, é uma das principais instituições organizadoras de concursos públicos no Brasil. Sua reputação é construída em uma metodologia de avaliação que alia rigor técnico, inovação e a capacidade de selecionar candidatos qualificados para cargos públicos de diversas áreas. Para compreender a Cebraspe como um todo, é essencial analisar como ela organiza suas provas, estrutura suas questões e define os critérios que norteiam suas avaliações.

ESTRUTURA DAS PROVAS

A Cebraspe adota uma abordagem que vai além da simples apresentação de questões. As provas são estruturadas com base em uma organização clara e meticulosa, geralmente divididas em blocos de disciplinas. Essa divisão pode variar conforme o cargo ou edital, mas a característica comum é a construção de um exame que prioriza a coerência e a progressão lógica.

O formato mais conhecido da Cebraspe é o sistema de questões “Certo ou Errado”, em que cada erro anula um acerto. Essa característica singular exige dos candidatos uma estratégia cuidadosa, já que respostas precipitadas podem comprometer a pontuação final. Essa estrutura reflete a intenção da banca de avaliar não apenas o conhecimento do candidato, mas também sua capacidade de tomar decisões sob pressão e com base em informações sólidas.

Além disso, em algumas situações, a banca também utiliza o modelo de múltipla escolha, embora com menos frequência. Nesse formato, a Cebraspe mantém a tradição de elaborar questões desafiadoras e detalhadas, que exigem análise cuidadosa e compreensão aprofundada.

CARACTERÍSTICAS DAS QUESTÕES

As questões da Cebraspe são reconhecidas por sua profundidade e contextualização. Em geral, os enunciados são longos e apresentam informações detalhadas que exigem do candidato habilidades como interpretação, raciocínio lógico e atenção aos detalhes.

A banca utiliza frequentemente recursos como gráficos, tabelas, cenários práticos e textos densos para enriquecer os enunciados e testar a capacidade do candidato de lidar com informações complexas. Essa abordagem promove uma avaliação que vai além do conhecimento superficial, buscando identificar candidatos com habilidades analíticas e capacidade de resolver problemas em contextos variados.

Uma marca registrada da Cebraspe é a interdisciplinaridade. Mesmo quando não explicitamente requerida pelo edital, é comum que questões integrem conceitos de diferentes áreas, desafiando o candidato a relacionar conhecimentos e aplicá-los de maneira contextualizada.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Os critérios de avaliação da Cebraspe são pautados por uma busca constante pela objetividade e precisão. O sistema de “Certo ou Errado”, por exemplo, é projetado para reduzir ao máximo a influência do acaso nas respostas, premiando o conhecimento sólido e penalizando erros, o que torna a preparação estratégica um diferencial crucial para o sucesso.

Além disso, a Cebraspe é conhecida por utilizar critérios técnicos rigorosos na formulação e revisão de questões, minimizando ambiguidades e garantindo a clareza dos enunciados. Essa preocupação com a qualidade contribui para sua reputação como uma das bancas mais exigentes e respeitadas no cenário de concursos públicos.

LÍNGUA PORTUGUESA

1. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Texto CB1A2-II

O sofista e o ignorante ocupam mais o pensamento de Platão que o mentiroso, e quando ele distingue entre o erro e a mentira — quer dizer, entre “involuntário e voluntário” — é, de modo significativo, mais duro em relação àqueles que “chafurdam na ignorância de porcos” que em relação aos mentirosos. Terá isso acontecido porque era ainda desconhecida a mentira organizada, que domina a coisa pública, à diferença do mentiroso privado que tenta a sua sorte por sua própria conta?

A mentira tradicional implicava apenas particulares e nunca visava enganar literalmente toda a gente; dirigia-se ao inimigo e só a ele queria enganar. Como os fatos se produzem sempre num contexto, uma mentira particular — quer dizer, uma falsificação que não se esforça por alterar todo o contexto — faz, por assim dizer, um buraco no tecido dos fatos. Como todo o historiador sabe, pode-se detectar uma mentira observando-se incongruências, buracos, ou junturas dos espaços concertados. Enquanto a textura no seu todo for conservada intacta, a mentira mostrar-se-á imediatamente de modo espontâneo.

Se as mentiras políticas modernas são tão grandes que requerem um completo rearranjo de toda a textura factual — o fabrico de uma outra realidade, por assim dizer, na qual se encaixam sem costuras, fendas nem fissuras, exatamente como os fatos encaixavam no seu contexto original —, o que é que impede estas histórias, imagens e não fatos novos de se tornarem um substituto adequado da realidade e da factualidade?

Hannah Arendt. Verdade e política Internet: <edisciplinas.usp.br>
(com adaptações)

No que concerne aos aspectos linguísticos do **texto CB1A-2-II**, julgue o item subsequente. O vocábulo “factual” (terceiro parágrafo) poderia ser corretamente grafado fatual.

- () CERTO
() ERRADO

2. CEBRASPE (CESPE) - 2023

Texto 15A2-I

Em uma linha de estudos, um dos fatores apontados frequentemente como possível solução para a diminuição da demanda nos tribunais diz respeito aos mecanismos de resolução alternativa de conflitos. O relatório **Fazendo com que a justiça conte: medindo e aprimorando o desempenho do Judiciário no Brasil**, produzido pelo Banco Mundial, já apontava em 2004 a maior difusão do instituto da conciliação como uma possível solução para a excessiva sobrecarga de processos na justiça estadual. Segundo o relatório, tal medida poderia ser um importante mecanismo de diminuição das demandas hoje paralisadas no Poder Judiciário estadual.

Ribeiro (2008), em análise acerca do acesso ao sistema judiciário no Brasil, destaca o papel do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como órgão encarregado de desenvolver ações que visem à redução da morosidade processual e à simplificação dos procedimentos judiciais. A autora destaca dentre os projetos desenvolvidos pelo CNJ a ênfase nos procedimentos alternativos de justiça, entre os quais figura o instituto da conciliação.

Em mesmo sentido, Veronese (2007) realizou análise da evolução de experiências alternativas de resolução de conflitos, descrevendo os projetos e as questões políticas implicadas nesse fenômeno. Segundo o autor, apesar do consenso de que o Brasil se insere em um contexto de tradição jurídica formalista, ocorre atualmente um movimento descrito como “permeabilidade às novas referências institucionais para a solução dos conflitos e ao discurso de intervenção social” (2007, p. 19), agenda que, segundo Veronese, vem-se desenvolvendo de modo célere no Brasil. Um exemplo citado por ele diz respeito à realização do Dia Nacional da Conciliação, evento promovido pelo CNJ com o intuito de difundir nos tribunais a cultura da realização de acordos entre os litigantes com vistas a extinguir demandas judiciais.

Renato Máximo Sátiro e Marcos de Moraes Sousa
Determinantes quantitativos do desempenho judicial: fatores associados à produtividade dos tribunais de justiça. In: Revista Direito GV, v. 7, n.º 1, 2021, p. 8-9 (com adaptações)

Acerca do emprego das formas verbais no **texto 15A2-I**, julgue o próximo item.

No título do relatório mencionado no primeiro parágrafo, o emprego do subjuntivo em “**conte**” justifica-se pela subordinação dessa oração a uma construção causativa.

- () CERTO
() ERRADO

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

1. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Julgue o item a seguir, considerando as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994) e do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei n.º 8.112/1990).

Constitui dever ético do servidor tratar cuidadosamente o usuário do serviço público e aperfeiçoar o processo de comunicação e o contato com o público.

- CERTO
- ERRADO

2. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Julgue o item a seguir, considerando as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994) e do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei n.º 8.112/1990).

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal é inaplicável aos funcionários das entidades para estatais.

- CERTO
- ERRADO

3. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Considerando o exercício da cidadania, o Código de Ética Profissional do Serviço Público (Decreto n.º 1.171/1994), as regras relativas aos impedimentos posteriores ao exercício do cargo público (Lei n.º 12.813/2013) e aos atos de improbidade administrativa (Lei n.º 8.429/1992) e o regime disciplinar previsto na Lei n.º 8.112/1990, julgue o item a seguir.

O Código de Ética Profissional do Serviço Público utiliza conceito restrito de servidor público, aplicando-se apenas aos submetidos ao Regime Jurídico Único do Servidor Público.

- CERTO
- ERRADO

4. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Com fundamento no Decreto n.º 1.171/1994, na Lei n.º 8.112/1990 e na Lei n.º 8.429/1992, julgue o item a seguir.

Nos termos do Decreto n.º 1.171/1994, são penalidades disciplinares aplicáveis ao servidor público pela comissão de ética a advertência, a suspensão, a demissão, a cassação de aposentadoria ou disponibilidade, a destituição de cargo em comissão e a destituição de função comissionada.

- CERTO
- ERRADO

5. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Com fundamento nas Leis n.º 8.112/1990, n.º 8.429/1992, n.º 9.784/1999, no Decreto n.º 1.171/1994 e no Plano de Integridade do Ministério do Planejamento e Orçamento 2024-2025, julgue o item a seguir.

Segundo o Decreto n.º 1.171/1994, é imprescindível para a caracterização como servidor público a prestação de serviços de natureza permanente, com retribuição financeira, no âmbito do poder estatal.

- CERTO
- ERRADO

6. CEBRASPE (CESPE) - 2024

A respeito da ética e da moral no serviço público, julgue o item que segue.

O servidor público possui discricionariedade para, no cumprimento de suas funções e tarefas, utilizar, ou não, os avanços técnicos e científicos postos ao seu alcance.

- CERTO
- ERRADO

1. CEBRASPE (CESPE) - 2024

À luz das disposições constitucionais aplicáveis ao direito penal, julgue o item a seguir.

Embora uma das funções essenciais da Constituição Federal de 1988 vigente seja a garantia de direitos fundamentais, o legislador constituinte estabeleceu mandados de criminalização

- CERTO
- ERRADO

2. CEBRASPE (CESPE) - 2024

À luz das disposições constitucionais aplicáveis ao direito penal, julgue o item a seguir.

Entre os crimes considerados imprescritíveis pelo ordenamento jurídico brasileiro, incluem-se o de racismo e os hediondos.

- CERTO
- ERRADO

3. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Com relação aos direitos humanos e sua relação com as garantias fundamentais estabelecidas na Constituição Federal de 1988, julgue o item a seguir.

A privacidade das pessoas é um direito e a inviolabilidade de domicílio é uma garantia desse direito.

- CERTO
- ERRADO

4. CEBRASPE (CESPE) - 2024

A Constituição Federal de 1988 prevê que “todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade (...)”. Acerca do conteúdo desse dispositivo, julgue o item que se segue.

Embora garanta o recebimento de informações, o texto constitucional expressamente ressalva as informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

- CERTO
- ERRADO

5. CEBRASPE (CESPE) - 2024

A Constituição Federal de 1988 prevê que “todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade (...)”. Acerca do conteúdo desse dispositivo, julgue o item que se segue.

O acesso à informação pública decorre do direito à publicidade, que, assim como todo direito fundamental, é absoluto.

- CERTO
- ERRADO

6. CEBRASPE (CESPE) - 2024

A respeito dos direitos e das garantias fundamentais, julgue o item a seguir, considerando o disposto na Constituição Federal de 1988 (CF) e o entendimento jurisprudencial do Supremo Tribunal Federal (STF) acerca do assunto.

A CF dispensa o mandado judicial para ingresso forçado em residência em caso de flagrante delito, mesmo durante o período noturno.

- CERTO
- ERRADO

7. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Com referência a aspectos diversos pertinentes ao direito constitucional, julgue o item que se segue. Nesse sentido, considere que a sigla CF, sempre que empregada, se refere à Constituição Federal de 1988.

Decreto governamental que proíba a realização de manifestação pública mediante a utilização de carros aparelhados e objetos sonoros estará em desacordo com a CF, que garante que todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente.

- CERTO
- ERRADO

1. CEBRASPE (CESPE) - 2021

No que se refere aos tipos de estruturas organizacionais, natureza, finalidade e critérios de departamentalização, julgue o item a seguir.

A estrutura organizacional funcional é aquela em que cada empregado recebe orientações de apenas um superior, as quais seguem, por via hierárquica, do escalão mais alto até o escalão mais baixo.

- CERTO
 ERRADO

2. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Em relação a características das organizações formais modernas, julgue o item a seguir.

Na organização linear, a estabilidade e a constância das relações formais contribuem para a rapidez na execução do trabalho.

- CERTO
 ERRADO

3. CEBRASPE (CESPE) - 2022

No que concerne a gestão organizacional, julgue o item seguinte.

O processo administrativo se refere ao estabelecimento de rotinas de trabalho sistematicamente parametrizadas para gerar eficiência produtiva nas organizações.

- CERTO
 ERRADO

4. CEBRASPE (CESPE) - 2022

A respeito da administração pública, do direito administrativo e da organização administrativa da União, julgue o item a seguir.

O ato administrativo praticado por agente público no exercício da sua função expressa o sentido orgânico da administração pública.

- CERTO
 ERRADO

5. CEBRASPE (CESPE) - 2022

A respeito dos atos administrativos, julgue o seguinte item.

A competência é atributo do ato administrativo, podendo ser conceituada como o poder atribuído ao agente da administração pública para o desempenho específico de suas funções.

- CERTO
 ERRADO

6. CEBRASPE (CESPE) - 2022

Julgue o item a seguir, a respeito dos atos administrativos.

A presunção de legitimidade do ato administrativo é atributo condicionado a previsão expressa em lei e resulta em autoexecutoriedade e inversão probatória.

- CERTO
 ERRADO

7. CEBRASPE (CESPE) - 2022

Acerca de atos administrativos, julgue o item a seguir.

Os atos administrativos complexos resultam da manifestação de dois ou mais órgãos, em que a vontade de um é instrumental em relação à do outro, que pratica um ato dito principal.

- CERTO
 ERRADO

8. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Acerca de atos administrativos e processo administrativo federal, julgue o item seguinte.

A caducidade, a cassação e a anulação são formas de extinção do ato administrativo por manifestação de vontade da administração pública que pressupõem a existência de ilegalidade.

- CERTO
 ERRADO

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Julgue o item a seguir, que tratam de Linux e Windows 10.

O redimensionamento dos ícones da área de trabalho do Windows 10 pode ser feito clicando-se com o botão direito do mouse na área de trabalho, escolhendo-se, na janela disponibilizada, a opção Exibir e, em seguida, selecionando-se o tamanho desejado para o ícone.

- () CERTO
- () ERRADO

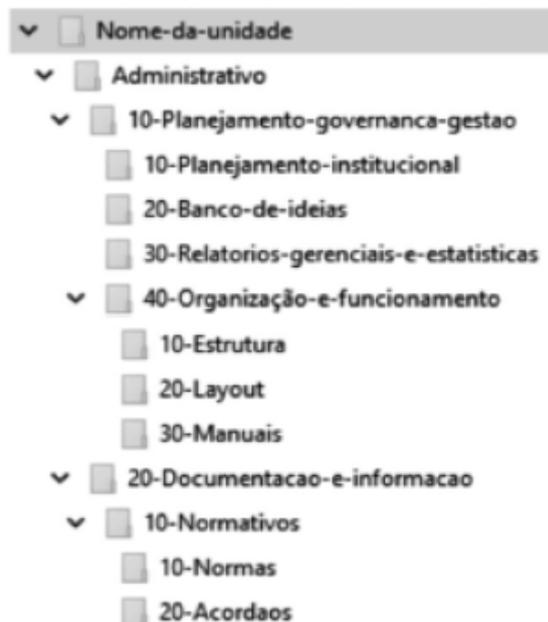
2. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Julgue o próximo item, relativo a Windows 10, Microsoft Office 365 e Google Chrome.

Para uma estação de trabalho Windows 10 em que o Microsoft Defender esteja instalado, ativado e funcionando, não há solução antimalware sendo executada, uma vez que o Defender funciona como anti-vírus e não como antimalware.

- () CERTO
- () ERRADO

3. CEBRASPE (CESPE) - 2024



Tendo como referência a figura precedente, que ilustra uma árvore de diretórios e subdiretórios em um computador com o Windows 10 instalado, julgue o próximo item.

Se o diretório 40-Organização-e-funcionamento for movido, então, por padrão, os seus subdiretórios serão movidos juntamente com ele, mas não será movido, nessa operação, o diretório 10-Planejamento-governanca-gestao.

- () CERTO
- () ERRADO

4. CEBRASPE (CESPE) - 2024

A respeito de Windows 10, de edição de textos e apresentações com o MS Office 365 e de aplicativos para segurança, julgue o próximo item.

A ferramenta do sistema operacional Windows que auxilia na proteção contra ameaças de vírus e malware é chamada Defender.

- () CERTO
- () ERRADO

5. CEBRASPE (CESPE) - 2022

Com relação às noções básicas de informática, julgue o seguinte item.

No programa Explorador de Arquivos do Windows, a opção OneDrive lista os arquivos da Internet gravados localmente pelo usuário.

- Certo
- Errado

6. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Julgue o item a seguir, com base nos conceitos de informática aplicada à Internet.

LibreOffice é um conjunto de aplicações de escritório para computadores, gratuito, de código aberto e desenvolvido de forma livre e colaborativa.

- () CERTO
- () ERRADO

7. CEBRASPE (CESPE) - 2022

Julgue o item a seguir, relativos à Internet.

1. CEBRASPE (CESPE) - 2022

O gerente de determinado banco classifica as demandas do banco por soluções de TI ainda não atendidas, do seguinte modo: o conjunto D_n coleciona todas as demandas não atendidas que precisarão de até n analistas para o atendimento, em que $n > 0$.

Considerando a situação hipotética apresentada, e denotando por $\#(X)$ o número de elementos do conjunto X , julgue o item a seguir. Se D_4 e D_5 forem conjuntos não vazios e tiverem quantidades distintas de elementos, então $\#(D_5 \cup D_4) = \#(D_4)$.

- CERTO
 ERRADO

2. CEBRASPE (CESPE) - 2022

O gerente de determinado banco classifica as demandas do banco por soluções de TI ainda não atendidas, do seguinte modo: o conjunto D_n coleciona todas as demandas não atendidas que precisarão de até n analistas para o atendimento, em que $n > 0$.

Considerando a situação hipotética apresentada, e denotando por $\#(X)$ o número de elementos do conjunto X , julgue o item a seguir. $D_6 \cap D_7 = D_6$.

- CERTO
 ERRADO

3. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Dos 150 servidores de certo órgão, 85 realizam atividades relacionadas à análise de projetos voltados a desenvolvimento científico, e 75 realizam atividades relacionadas à análise de projetos ligados ao progresso tecnológico. Pode haver servidores do órgão que realizam atividades de ambos os tipos de projetos, mas também servidores que não realizam atividades relacionadas a nenhum desses tipos de projetos.

Com relação à situação hipotética apresentada, julgue o item seguinte.

Pelo menos 10 servidores realizam atividades relacionadas a ambos os tipos de projetos.

- CERTO
 ERRADO

4. CEBRASPE (CESPE) - 2022

A seguir, são apresentadas informações obtidas a partir de uma pesquisa realizada com 1.000 pessoas.

- 480 possuem plano de previdência privada;
- 650 possuem aplicações em outros tipos de produtos financeiros;
- 320 não possuem aplicação em nenhum produto financeiro.

Com base nessa situação hipotética, julgue o item seguinte.

Há mais pessoas que não possuem aplicações em nenhum produto financeiro que pessoas que possuem simultaneamente plano de previdência privada e aplicações em outros produtos financeiros.

- CERTO
 ERRADO

5. CEBRASPE (CESPE) - 2022

Ao realizar um levantamento de informações solicitado por seu chefe, um técnico do seguro social verificou que, entre os segurados que apresentaram suas demandas ao longo da semana anterior, 75% receberam algum atendimento remoto (por telefone, aplicativo ou Internet) e 35% receberam atendimento presencial. Houve casos em que os atendimentos foram iniciados no modo remoto, mas, devido às suas complexidades, precisaram ser concluídos presencialmente.

Com base nessa situação hipotética, julgue o item seguinte.

Se havia somente as duas modalidades de atendimento descritas, é correto concluir que 10% dos segurados passaram pelas duas modalidades de atendimento em suas demandas.

- CERTO
 ERRADO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Acerca da organização, dos princípios e do custeio da seguridade social, julgue os itens que se seguem.

Os órgãos públicos responsáveis pela saúde, previdência social e assistência social deverão elaborar, de forma integrada, a proposta de orçamento da seguridade social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei orçamentária anual.

- CERTO
- ERRADO

2. CEBRASPE (CESPE) - 2022

Com relação às alterações promovidas pela Emenda Constitucional n.º 103/2019, julgue o item seguinte.

Ressalvadas as hipóteses de aposentadorias especiais, enquanto pendente a edição de lei federal, os servidores públicos civis ocupantes de cargos efetivos poderão aposentar-se voluntariamente depois de completarem 65 anos de idade, no caso dos homens, ou 62 anos de idade, no caso das mulheres, desde que tenham contribuído por, pelo menos, 25 anos e cumprido o tempo mínimo de 10 anos de efetivo exercício no serviço público e de 5 anos no cargo efetivo que ocupar quando da concessão da aposentadoria.

- CERTO
- ERRADO

3. CEBRASPE (CESPE) - 2024

Julgue o item subsequente, a respeito da organização e dos princípios da seguridade social.

Como tempo de contribuição ao Regime Geral de Previdência Social, o segurado somente terá reconhecida a competência cuja contribuição seja igual ou inferior à contribuição mínima mensal exigida para a sua categoria.

- CERTO
- ERRADO

4. CEBRASPE (CESPE) - 2020

Acerca do custeio da seguridade social, julgue o seguinte item.

A seguridade social deve ser financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, mediante, entre outras fontes de custeio, as contribuições sociais do empregador, da empresa ou da entidade a ela equiparada, que incidem sobre o lucro.

- CERTO
- ERRADO

5. CEBRASPE (CESPE) - 2023

Em relação ao regime geral de previdência social (RGPS), julgue o item a seguir.

É empregado doméstico aquele que presta serviço de natureza contínua a pessoa ou família, no âmbito residencial desta, em atividades com ou sem fins lucrativos

- CERTO
- ERRADO

6. CEBRASPE (CESPE) - 2023

Acerca da previdência social, política pública que integra, com a assistência social e a saúde, as ações de seguridade social promovidas pelo Estado, julgue o item a seguir.

No Brasil, grande parcela da população rural beneficiária está na condição de “segurado especial”, o que significa que esse grupo recebe aposentadoria sem ter contribuído compulsoriamente com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

- CERTO
- ERRADO